

視察・研修報告(復命)書

三次市議会議長 様

報告者氏名 藤岡 一弘

下記のとおり、視察・研修が終了したので報告します。

会派代表者氏名 掛田 勝彦

経理責任者氏名 増田 誠宏

期 間	令和 6 年 1 月 30 日(火)
用 務 先	ひろでんモビリティサービス㈱
用 務	視察 五日市湾岸地区オンデマンド交通(スマートムーバー)
概要及び所見 (目的, 参考に すべき事項, 提言, 活用策 等)	<p>○五日市湾岸地区オンデマンド交通(スマートムーバー)概要</p> <p>(1)オンデマンド交通設置の背景</p> <p>五日市湾岸地区において、公共交通は、JR 山陽本線、広島電鉄宮島線および国道2号線(宮島街道)を運行するバス があるが、いずれも当該地区最北部を東西方向に運行するのみであり、広島南道路など当該地区南側の 東西方向および南北方向に運行する公共交通がないため、当該地区南側は近隣駅から 1km 以上離れた交 通空白地域となっている。</p> <p>こうした背景から、当該地区南側の事業所等から広島電鉄㈱に対し、公共交通による従業員やお客様 の輸送について依頼があったが、大型バスによる路線定期運行は事業採算が見込めないため、お客様の 利便性と事業の効率性の両立を図り、将来にわたり持続可能な路線のネットワークを確保していくため には、新たな交通サービスが必要と判断し、広島電鉄㈱において検討を進め、令和 2 年度第3回広島市 地域公共交通会議における合意を経て、令和 3 年 2 月 1 日より実験運行を開始することとなった。</p> <p>(2)運行の態様</p> <p>一般乗合旅客自動車運送事業 区域運行(道路運送法施行規則第3条の3)</p> <p>(3)営業の区間</p> <p>五日市湾岸地区(広島市佐伯区のうち、JR 山陽本線より瀬戸内海側エリア 藤垂園、吉見園、旭園、海老山町、海老山南1~2丁目、五日市港1~3丁目、海老園1~4丁目、</p>

楽々園2～6丁目、隅の浜1～3丁目、美の里1～2丁目)

(4)運行形態

予約のある乗降場所間を効率的に運行

(5)運行経路

予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行

(6)使用車両

ワンボックス車両(乗車定員(運転手除く)9名)2台+予備車両1台 車両3台は都市型ハイヤー(一般乗用旅客自動車運送事業)と併用

※時間帯別に運行車両台数は変動、車いすでの乗車不可

(7)運賃

1. 普通運賃 種別 大人 12歳以上(中学生以上) 金額 200円

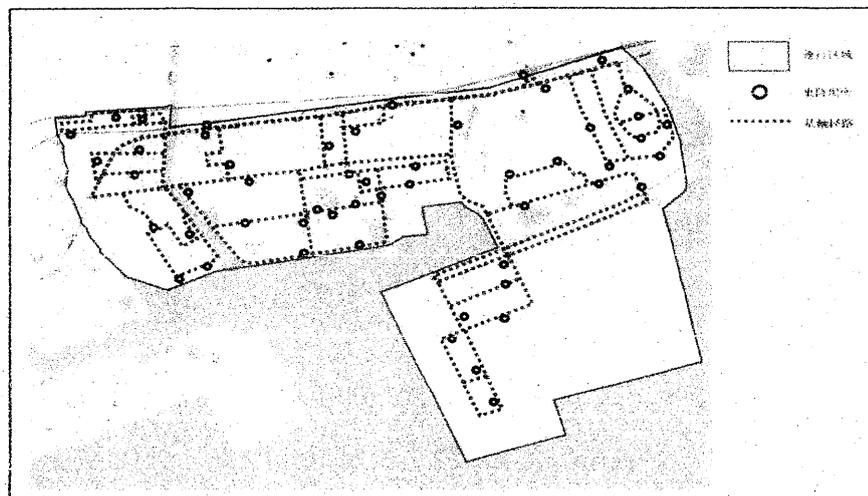
小児 6歳以上 12歳未満(小学生) 100円

障がい者 幼児(未就学児) 1歳以上 6歳未満 100円 無料

2. 企画乗車券 デジタルチケットサービス「MOBIRY」で販売する

定額乗り放題パス 30日間有効の定期乗車券 大人 5,000円 運賃 小児 2,500円

(8)運行エリア



○所感

「スマートムーバー」は、ひろでんモビリティサービスが運行する乗り合いバスです。通常の路線バスとは異なり、決まったルートを時刻表通りに走るのではなく、一定のエリア内をお客様の予約に基づいて乗合で運行するオンデマンド交通である。具体的には、運行エリア内に設置された「スマートストップ」と呼ばれる乗降場所から、希望の乗車・降車場所や人数、希望時刻を予約専用WEBページに入力することで、配車が行われる。

三次市において、運行事業者の人手不足や人口減少による利用者減少により、交通空白地帯が増加する可能性がある。今後、市民の地域交通として、様々な手段を模索していく必要があり、今回の視察は、今後の三次の地域交通の参考にしたい。

視察・研修報告（復命）書

三次市議会議長 様

報告者氏名 増田 誠宏

下記のとおり、視察・研修が終了したので報告します。

会派代表者氏名 掛田 勝彦

経理責任者氏名 増田 誠宏

期 間	令和6年1月30日（火）
用 務 先	マックスバリュ楽々園店バス停 付近 広島市佐伯区楽々園 4-14-1
用 務	五日市湾岸地区A I オンデマンドバス 視察
概要及び所見 （目的、参考 にすべき事 項、提言、活用 策等）	<p>【概要】</p> <p>五日市湾岸地区 AI オンデマンドバスは「スマートムーバー」の愛称で、広島電鉄の100%出資会社である「ひろでんモビリティサービス株式会社」によって運行されている乗合運行するミニバスである。</p> <p>乗りたい時に WEB アプリまたは電話で呼ぶことができ、予約で乗合運行するミニバス（車両はハイエース）である。エリア内の乗降ポイント「スマートストップ」60箇所を選んで配車できる仕組みとなっている。運賃は大人300円、パスピーなど交通ICカードを利用できる。初期設定さえできれば、WEBでの予約もとても簡単にできるようである。予約全体では約70%程度がWEB予約だそうである。令和3年2月の実験運行開始以降、コロナ禍からの運行開始ということもあり、運賃改定をしたにもかかわらず、右肩あがり利用者数が伸びている。</p> <p>【所見】</p> <p>実際に乗っていたところ、行きは2分待ち、帰りは15分待ちで乗車でき、同乗者はいなかったが、乗車中も新規予約が入っていた。</p> <p>三次市でも市街地循環バスは運行されているが、路線が限定されている、循環バスのため逆方向に行くには時間がかかる、バス停まで遠い、など課題がある。オンデマンドバスの市街地への導入は、それら課題の解決になると考える。また、AI</p>

を使う公共交通は、本市の三次版スマートシティ構想の概念と一致している。
日常利用だけでなく、イベントや学校関係での利用も含めて、可能性のある公共交通であると感じた。

視察・研修報告（復命）書

三次市議会議長 様

報告者氏名 徳岡 真紀

下記のとおり、視察・研修が終了したので報告します。

会派代表者氏名 掛田 勝彦

経理責任者氏名 増田 誠宏

期 間	令和6年 1月30日 (火)
用 務 先	マックスバリュー楽々園店 オンデマンドバス バス停
用 務	五日市市 AIを活用したオンデマンドバス スマートムーバー視察
概要及び所見 (目的, 参考すべき事項, 提言, 活用策等)	<p>●ひろでんモビリティサービス株式会社によって運行されているミニバス「スマートムーバー」は、AI活用型オンデマンド交通つまり、一定のエリア内をお客様の予約を受けて乗り合いで運行する公共交通。乗りたいときに運行エリア内に設置した乗降場所「スマートストップ」の中から乗り降りする場所や人数、希望時間を予約専用ページに<input type="text"/>入力し、予約すると指定した時間場所に配車される。</p> <p>現在のスマートストップは五日市湾岸地区に60か所ほどあり、要望で追加の見直し等も随時行われている。予約は電話とアプリが使えるが、アプリを活用される方が70%とのこと。運賃はエリア内大人300円、子ども100円。交通系ICカードが利用できる。</p> <p>●所感</p> <p>エリア内を携帯で予約し、実際に乗車したが、ハイヤーに使う高級感のあるハイエースの車両で、高齢者や子供も乗りやすく低い乗降口になっており、乗り心地もよい。実際には3台で運用されており、予約からどのくらいで到着するのか半信半疑であったが、待ち時間として</p>

はストレスなく乗車できた。本市でも以前市民団体が開催された、グリーンスローモビリティの運転講習会に参加したが、こちらはゆっくり周遊型で、景色や街並みを楽しみながらエコな取り組みとして活用検討を進める必要があると考える。また、観光の要素と日常的な買い物交通手段をすみ分けしていく必要もあるのではと感じた。人的資源も財政も限られた小さな街だからこそ、企業と連携してAIをしっかりと活用した地域内交通の可能性を検討していくべきではないだろうか。