

Miyoshi City News Release



令和7年3月18日

令和7年3月定例記者会見

共創による持続可能な自治体モデル構築に関する連携協定について

三次市では、デジタル技術を活用して暮らしや地域に変革をもたらし、市民の暮らしを豊かにすることを目的に DX の取組を進めています。

この度、持続可能な自治体運営を実現するため、トランスコスモス株式会社と業務改革を推進することにより、職員の働き方改革を進め、もって地方自治体の課題解決モデルを創出することをめざし、次のとおり協定します。

1 協定締結式 令和7年3月26日(水) 13時30分から14時まで

2 会 場 三次市役所本館3階 会議室

3 協定内容

- (1) 行政事務の効率化及び生産性向上に関すること
- (2) 自治体職員の働き方改革の推進に関すること
- (3) アウトソーシング活用の検討に関すること
- (4) デジタル人材の育成に関すること

4 トランスコスモス株式会社について

- (1) 会社名 トランスコスモス株式会社
(東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60)
- (2) 事業所 日本国内 72 拠点、海外110拠点 ※3月10日時点
- (3) 従業員数 約 70,000 人
- (4) 事業内容 BPO サービス・CX サービス
(デジタルマーケティング・EC・コンタクトセンター)
企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、オペレーショナル・エクセレンスを追求し提供。



広島県三次市

情報政策監 情報政策課 ICT活用推進係 (担当:高松)
TEL:0824-62-6106 FAX:0824-62-6235

トランスコスモス株式会社との取組

共創による持続可能な自治体運営モデル構築

1 取組の方向性

■ BPR推進

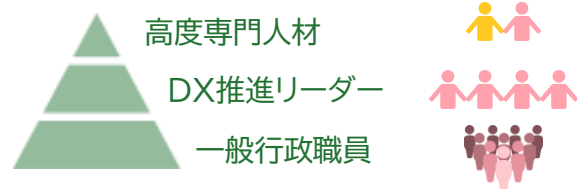
- デジタルも用いた事務効率化, 働き方改革
- 行政事務のアウトソーシング, 他自治体との広域連携も視野に検討



BPR (Business Process Reengineering)
業務プロセスを根本から見直し, 再設計する手法

■ デジタル人材育成

- DX 推進リーダーの育成
- 年20人程度の育成をめざす (2025 年度)



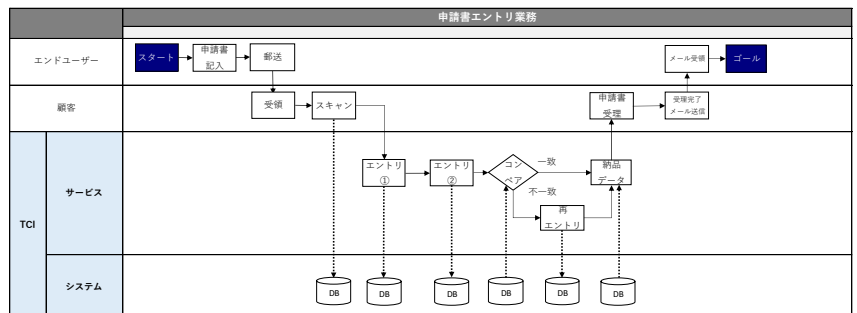
2 トランスコスモスの支援

■ 全体計画立案支援

- スケジュールの立案
- 実施体制の検討

■ 職員研修支援

- 資料作成
- 研修実施



■ 実施者の伴走支援

- BPR ツールの活用支援
- 観点や思考の助言
- グループ活動支援
- デジタル化等改善策の検討支援

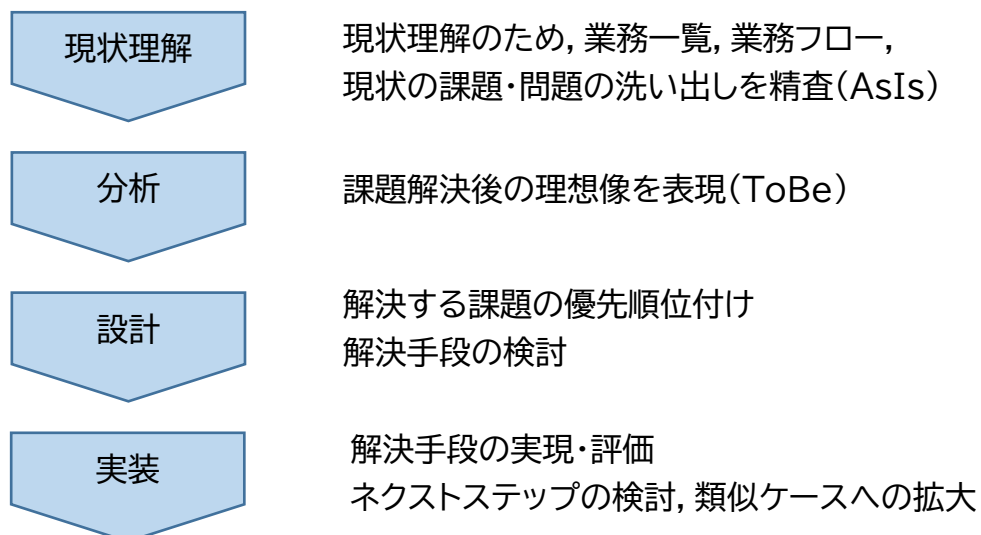
■ 革新的な手法の検討支援

- アウトソーシングや他自治体との広域連携等の検討

トランスコスモス株式会社との取り組み

共創による持続可能な自治体運営モデル構築

3 BPRの進め方



4 取組のポイント

官民連携による三次市の業務改革・DX 推進を実行し、まちづくりの取組を支える共通基盤作りにつなげる

- 業務整理・業務改善と統合化に伴う BPR の推進
- BPR を通じた、職員のリスクリングによる自走化の土壌づくり



出所 みよし未来共創ビジョン