

「三次～広島空港連絡バス」に関するアンケート調査  
～3月31日回収分までの集計結果～

1. 調査概要と回収数

①調査概要

- 三次～広島空港連絡バスを利用された方を対象に、アンケート調査を実施している。
- 調査票は、記入用のペンと一緒に、バス車内（各座席）に設置しており、記入後は専用の回収箱で回収。

※依頼文書及びアンケート調査票を、資料の最後に添付している。

②回収数

- 回収数は866件（H29年3月31日回収まで）。

・三次発・広島空港行き便の利用者	416件	
・広島空港発・三次行き便の利用者	389件	
・方面を無回答	61件	計866件

- なお、三次発・広島空港行きの第1便と第2便、広島空港発・三次行きの第1便と3便利用者からの回収が多くなっている。

上段：実数（件）  
下段：横構成比（%）

問1-2		時間												
問1-1		1. 6時台	2. 7時台	3. 9時台	4. 10時台	5. 12時台	6. 13時台	7. 14時台	8. 15時台	9. 17時台	10. 18時台	11. 20時台	不明・無回答	合計
方向	1. 三次発	121 29.1	27 6.5	1 0.2	1 0.2	102 24.5	2 0.5	4 1.0	2 0.5	85 20.4	2 0.5	0 0.0	69 16.6	416 100.0
	2. 広島空港発	3 0.8	0 0.0	152 39.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	88 22.6	1 0.3	0 0.0	0 0.0	141 36.2	4 1.0	389 100.0
	不明・無回答	6 9.8	3 4.9	12 19.7	1 1.6	6 9.8	0 0.0	8 13.1	0 0.0	3 4.9	1 1.6	8 13.1	13 21.3	61 100.0
	合計	130 15.0	30 3.5	165 19.1	2 0.2	108 12.5	2 0.2	100 11.5	3 0.3	88 10.2	3 0.3	149 17.2	86 9.9	866 100.0

【参考】三次～広島空港連絡バス利用実績（H29年3月31日まで）

単位：人

	三次発・広島空港行き	広島空港発・三次行き	計
1便	750	517	1,267
2便	519	412	931
3便	466	555	1,021
計	1,735	1,484	3,219

【参考】資料：備北交通HP

①運賃

三次工業団地～三次駅⇄広島空港	(片道運賃) おとな 1,300円 こども 650円 (往復運賃) おとな 2,200円 こども 1,100円 (回数券) 片道 1,000円 (10枚組 10,000円)
吉舎中学前⇄広島空港	(片道運賃) おとな 800円 こども 400円 (往復運賃) おとな 1,350円 こども 680円 (回数券) 片道 615円 (10枚組 6,150円)
山の駅世羅(大豊農園)⇄広島空港	(片道運賃) おとな 500円 こども 250円

②時刻表

ア) 運行開始時(7月14日)ダイヤ

【広島空港行き】

停留所名	第1便	第2便	第3便
三次工業団地	6:30	12:00	17:00
三次中央病院	6:37	12:07	17:07
三次ロイヤルホテル前	6:41	12:11	17:11
三次駅前	6:46	12:16	17:16
吉舎中学校前	7:13	12:43	17:43
広島空港	8:00	13:30	18:30

※終点の広島空港以外では降車できません。

【三次工業団地行き】

停留所名	第1便	第2便	第3便
広島空港	9:30	14:30	20:00
吉舎中学校前	10:17	15:17	20:47
三次駅前	10:44	15:44	21:14
三次ロイヤルホテル前	10:49	15:49	21:19
三次中央病院	10:53	15:53	21:23
三次工業団地	11:00	16:00	21:30

※広島空港以外では乗車できません。

イ) 8月1日ダイヤ改正

【広島空港行き】

停留所名	第1便	第2便	第3便
三次工業団地	6:30	12:00	17:00
三次中央病院	6:37	12:07	17:07
三次ロイヤルホテル前	6:41	12:11	17:11
三次駅前	6:46	12:16	17:16
吉舎中学校前	7:13	12:43	17:43
広島空港	8:08	13:38	18:38

※終点の広島空港以外では降車できません。

【三次工業団地行き】

停留所名	第1便	第2便	第3便
広島空港	9:30	14:30	20:00
吉舎中学校前	10:25	15:25	20:55
三次駅前	10:52	15:52	21:22
三次ロイヤルホテル前	10:57	15:57	21:27
三次中央病院	11:01	16:01	21:31
三次工業団地	11:08	16:08	21:38

※広島空港以外では乗車できません。

ウ) 9月1日 乗降箇所追加(山の駅世羅)

【広島空港行き】

停留所名	第1便	第2便	第3便
三次工業団地	6:30	12:00	17:00
三次中央病院	6:37	12:07	17:07
三次ロイヤルホテル前	6:41	12:11	17:11
三次駅前	6:46	12:16	17:16
吉舎中学校前	7:13	12:43	17:43
山の駅世羅(大豊農園)	7:33	13:03	18:03
広島空港	8:08	13:38	18:38

※終点の広島空港以外では降車できません。

【三次工業団地行き】

停留所名	第1便	第2便	第3便
広島空港	9:30	14:30	20:00
山の駅世羅(大豊農園)	10:05	15:05	20:35
吉舎中学校前	10:25	15:25	20:55
三次駅前	10:52	15:52	21:22
三次ロイヤルホテル前	10:57	15:57	21:27
三次中央病院	11:01	16:01	21:31
三次工業団地	11:08	16:08	21:38








※広島空港以外では乗車できません。

## 2. 回答者の属性

(1) 性別

	(件)	(%)	
1. 男性	446	51.5	
2. 女性	400	46.2	
不明・無回答	20	2.3	
合計	866	100.0	

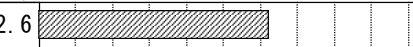






(2) 年齢

	(件)	(%)	
1. 19歳以下	23	2.7	
2. 20歳代	93	10.7	
3. 30歳代	151	17.4	
4. 40歳代	180	20.8	
5. 50歳代	147	17.0	
6. 60歳代	181	20.9	
7. 70歳以上	85	9.8	
不明・無回答	6	0.7	
合計	866	100.0	

(3) 居住地

	(件)	(%)	
1. 三次市内	326	37.6	
2. その他広島県内	96	11.1	
3. 県外	425	49.1	
不明・無回答	19	2.2	
合計	866	100.0	

(4) 職業等

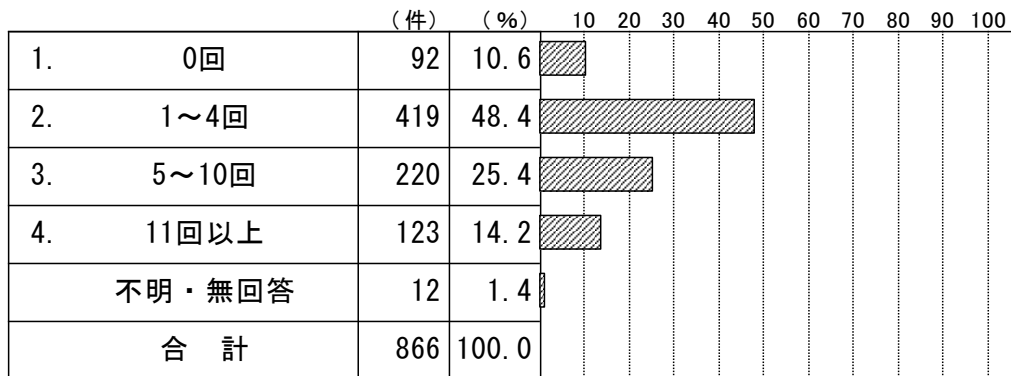
	(件)	(%)	
1. 会社員・公務員・団体職員等（パートを含む）	542	62.6	
2. 自営業（農業・商業等）	80	9.2	
3. 専業主婦・主夫	109	12.6	
4. 学生・生徒・児童	39	4.5	
5. 無職	57	6.6	
6. その他	20	2.3	
不明・無回答	19	2.2	
合計	866	100.0	

(5) 自家用車の保有状況

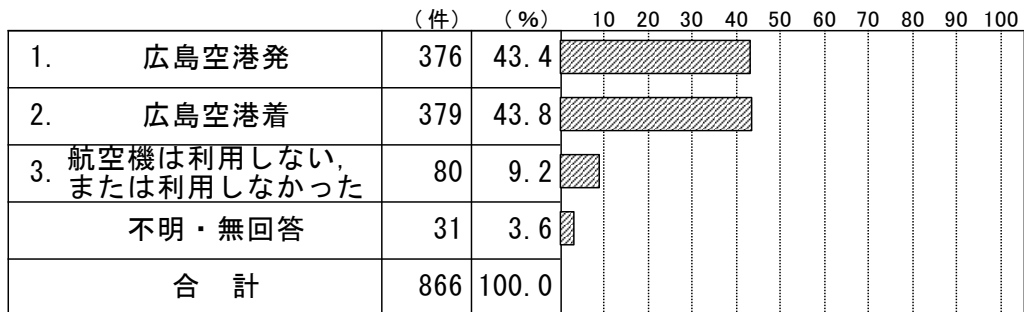
	(件)	(%)	
1. 自分で保有	366	42.3	
2. 家族が保有	194	22.4	
3. 保有していない	138	15.9	
不明・無回答	168	19.4	
合計	866	100.0	

### 3. 航空機の利用について

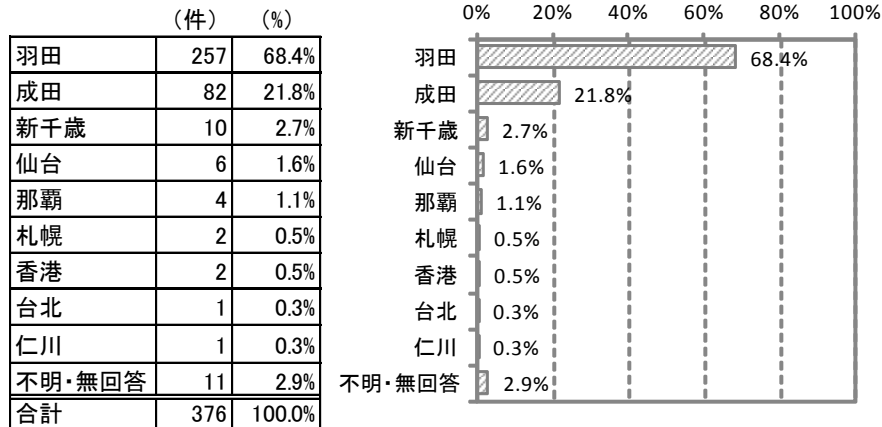
#### (1) 航空機の利用頻度（直近1年間の利用回数）



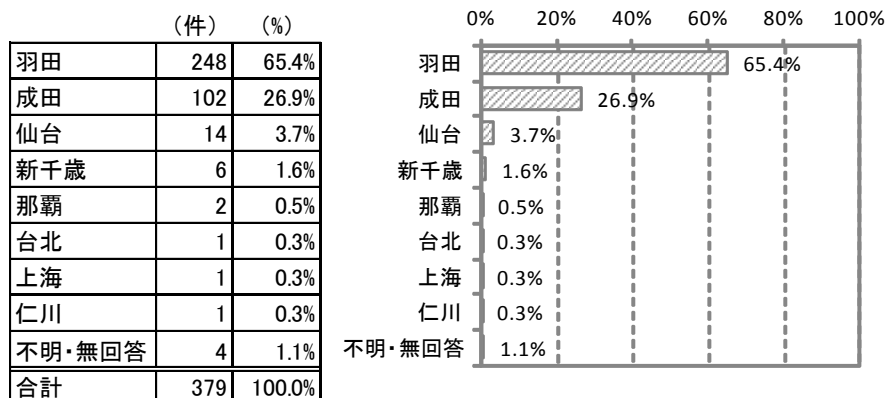
#### (2) 調査票を受け取った日に搭乗した便（予定含む）



#### <広島空港発の場合、目的地の空港（どこへ行くか）>

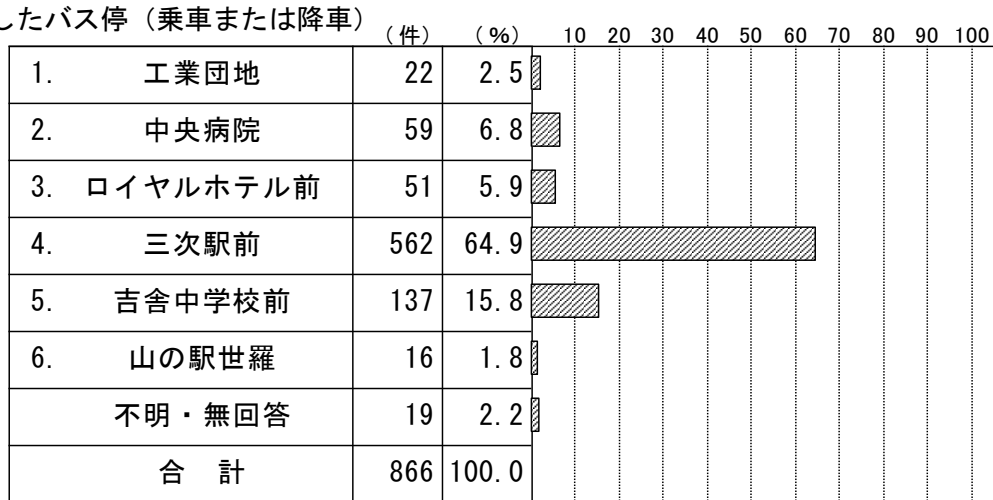


#### <広島空港着の場合、出発地の空港（どこから来たか）>



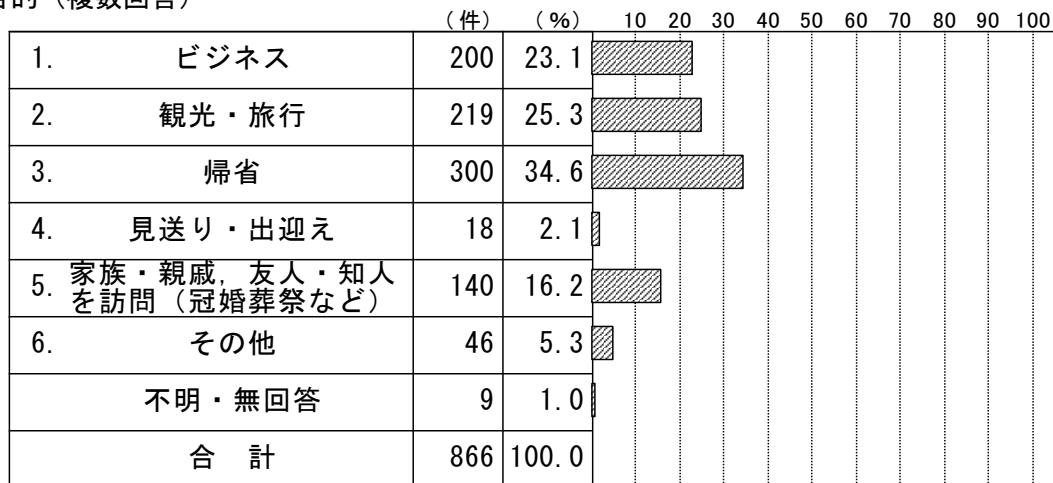
#### 4. 空港線（三次～広島空港連絡バス）の利用状況 ※調査票を受け取った日

##### (1) 利用したバス停（乗車または降車）

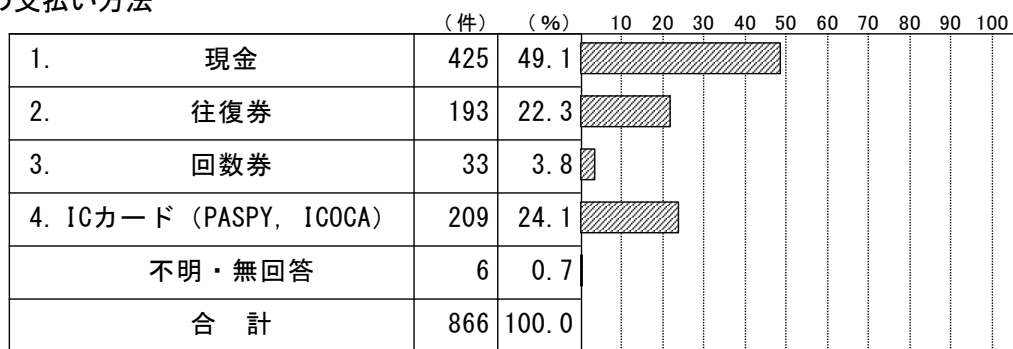


※「山の駅世羅」での乗降は9/1～

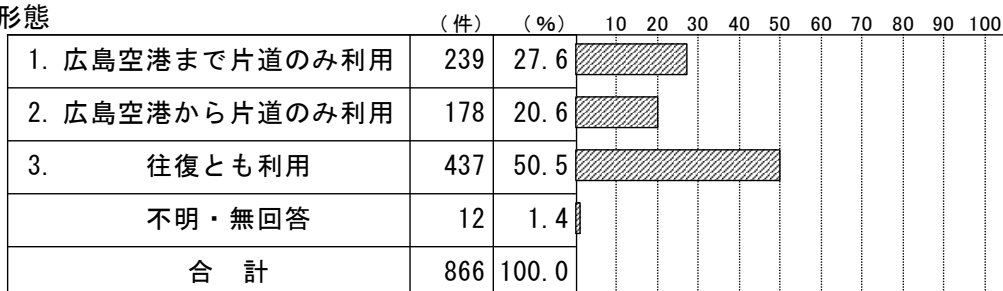
##### (2) 利用目的（複数回答）



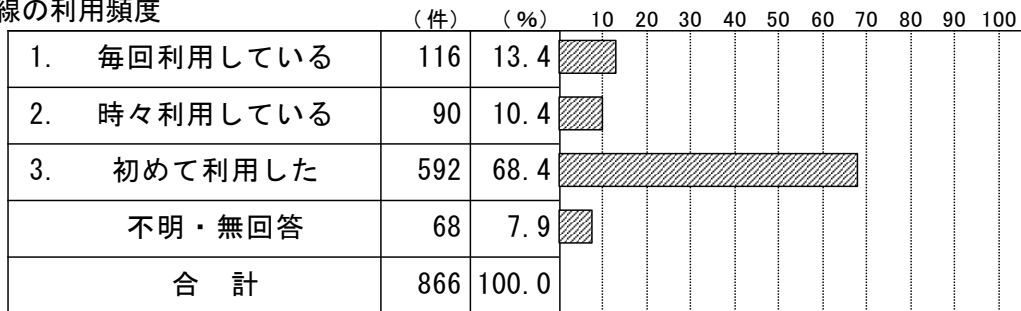
##### (3) 運賃の支払い方法



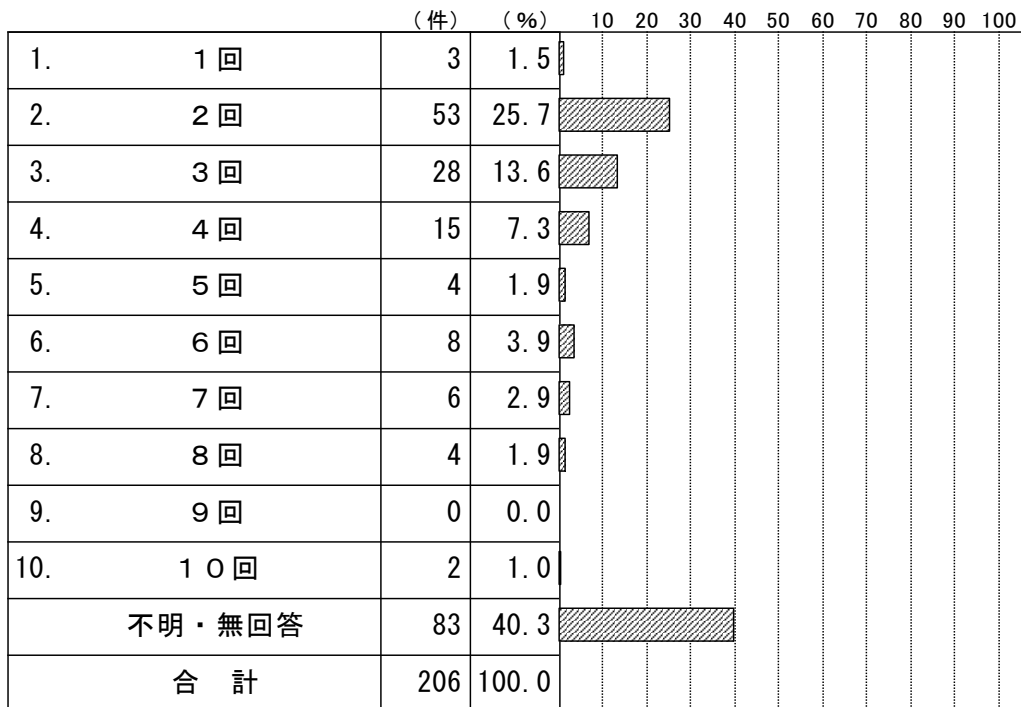
##### (4) 利用形態



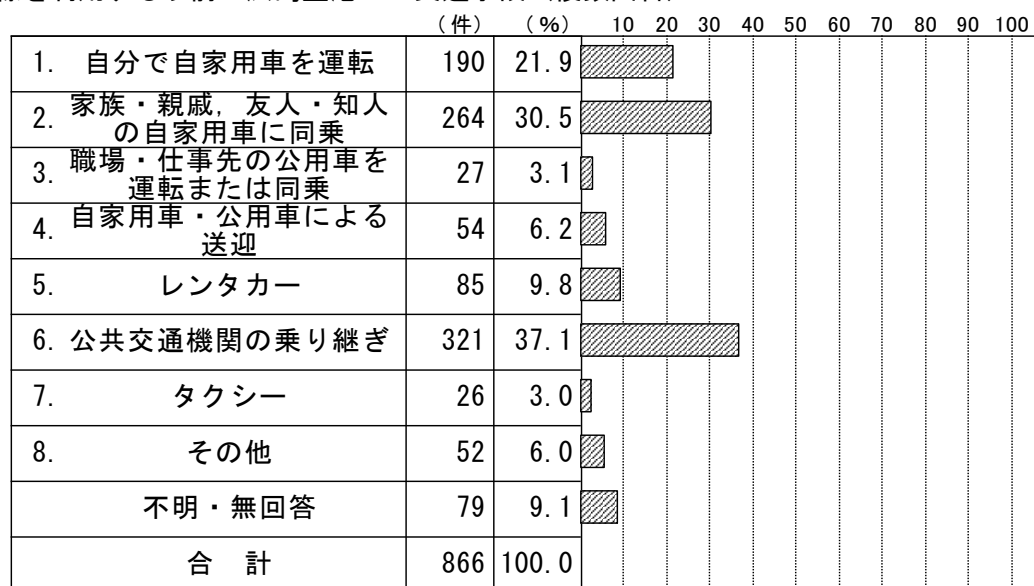
(5) 空港線の利用頻度



(6) これまでの利用回数（毎回／時々利用していると回答した人のみ）

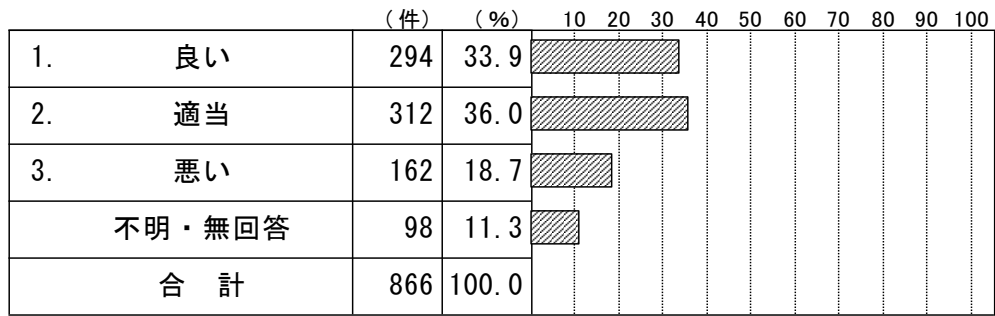


(7) 空港線を利用する以前の広島空港への交通手段（複数回答）

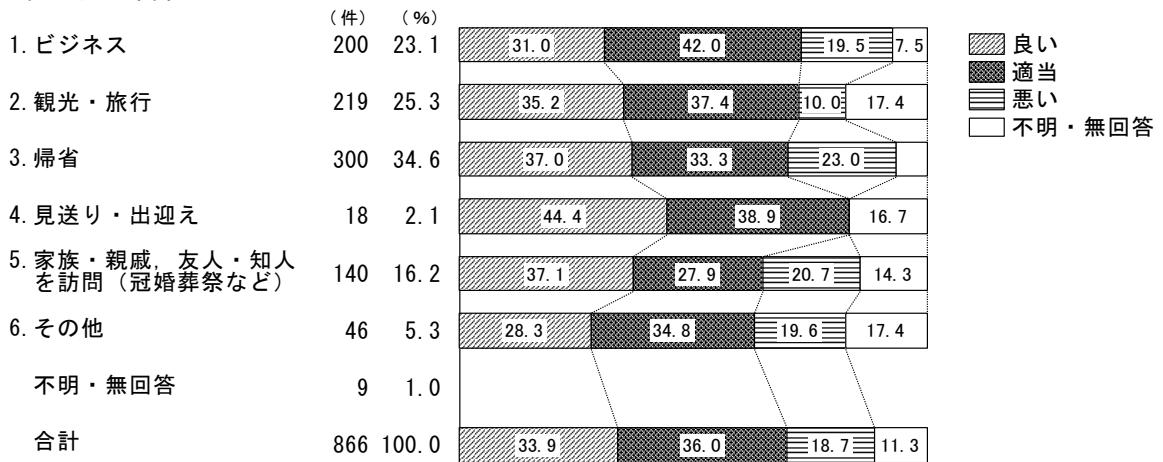


## 5. 空港線（三次～広島空港連絡バス）の評価

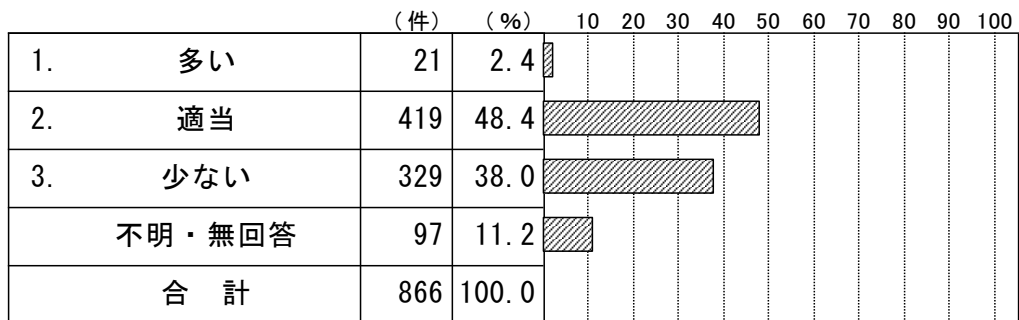
### 接 続



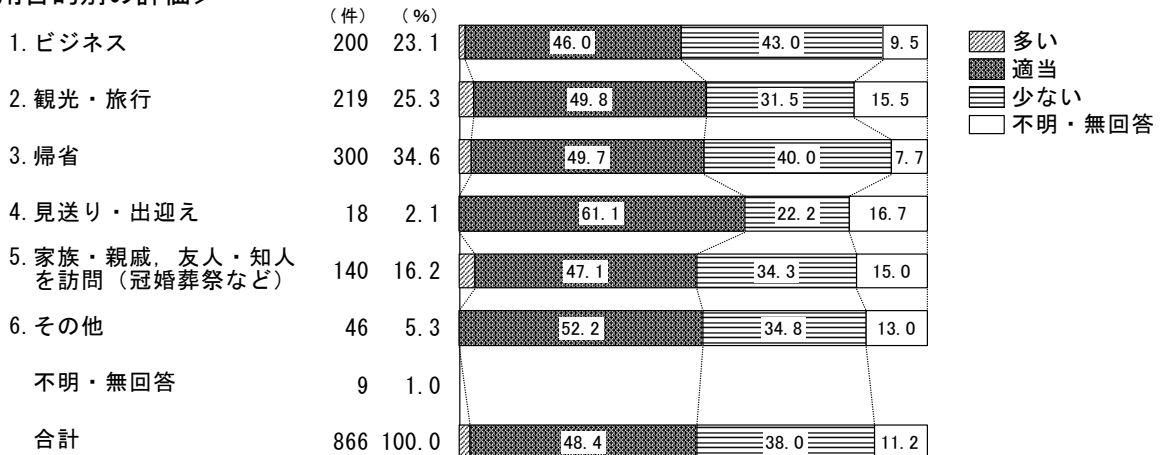
### <利用目的別の評価>



### 便 数



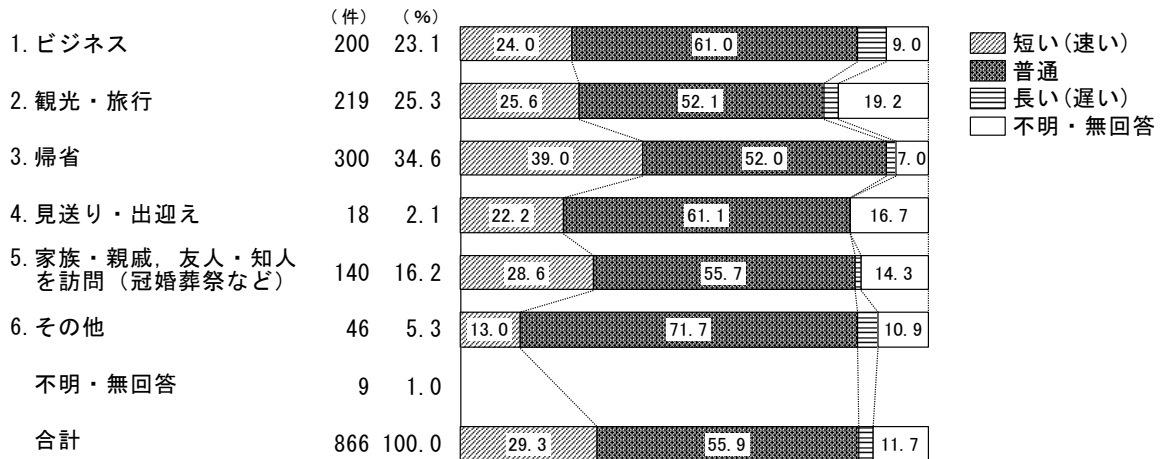
### <利用目的別の評価>



## 所要時間

	(件)	(%)	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
1. 短い(速い)	254	29.3										
2. 普通	484	55.9										
3. 長い(遅い)	27	3.1										
不明・無回答	101	11.7										
合計	866	100.0										

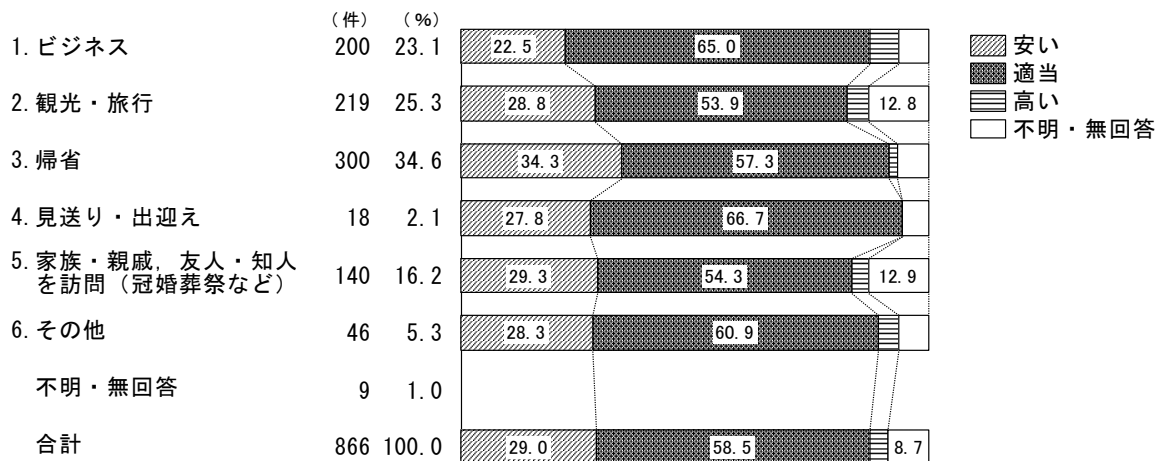
### <利用目的別の評価>



## 運賃

	(件)	(%)	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
1. 安い	251	29.0										
2. 適当	507	58.5										
3. 高い	33	3.8										
不明・無回答	75	8.7										
合計	866	100.0										

### <利用目的別の評価>

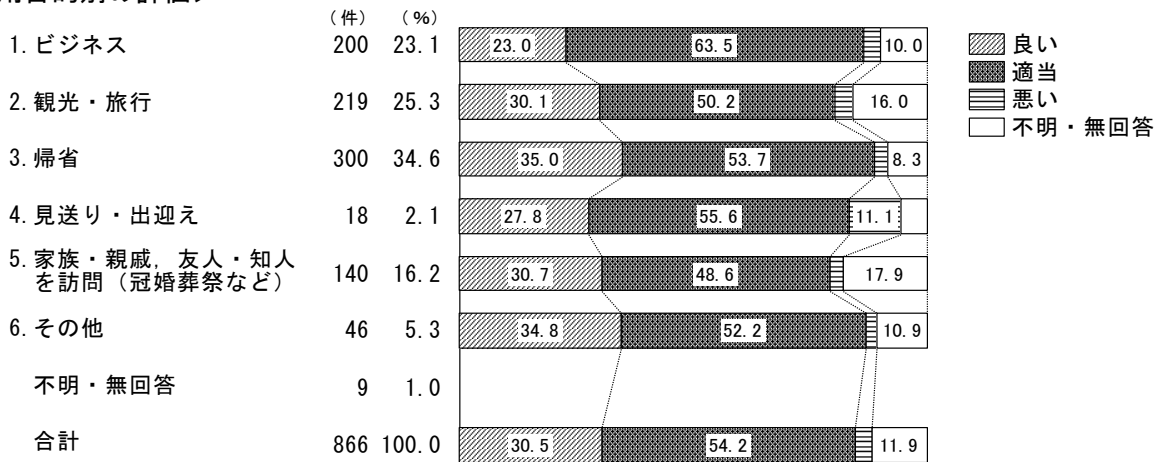




## ルート

		(件)	(%)	
1.	良い	264	30.5	
2.	適当	469	54.2	
3.	悪い	30	3.5	
	不明・無回答	103	11.9	
	合計	866	100.0	

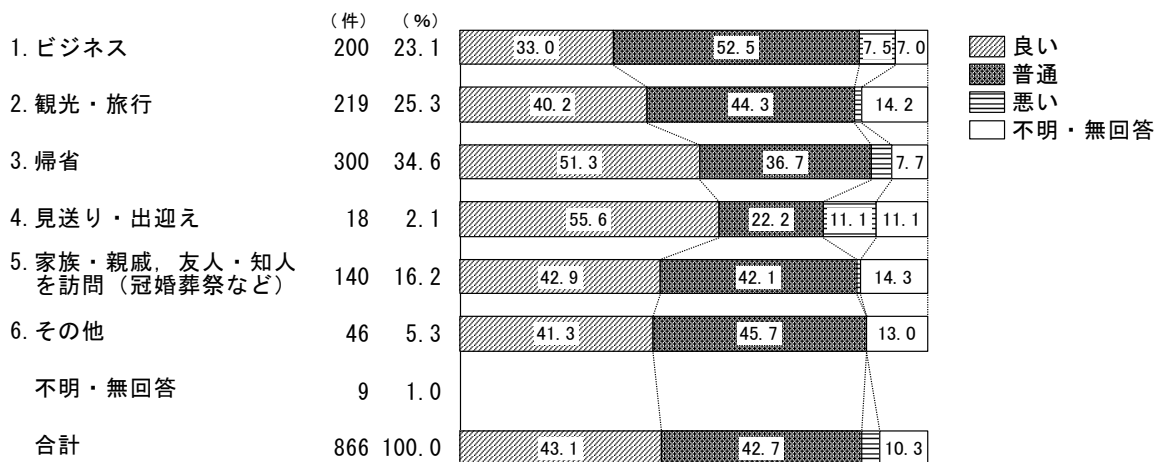
### <利用目的別の評価>



## 快適性

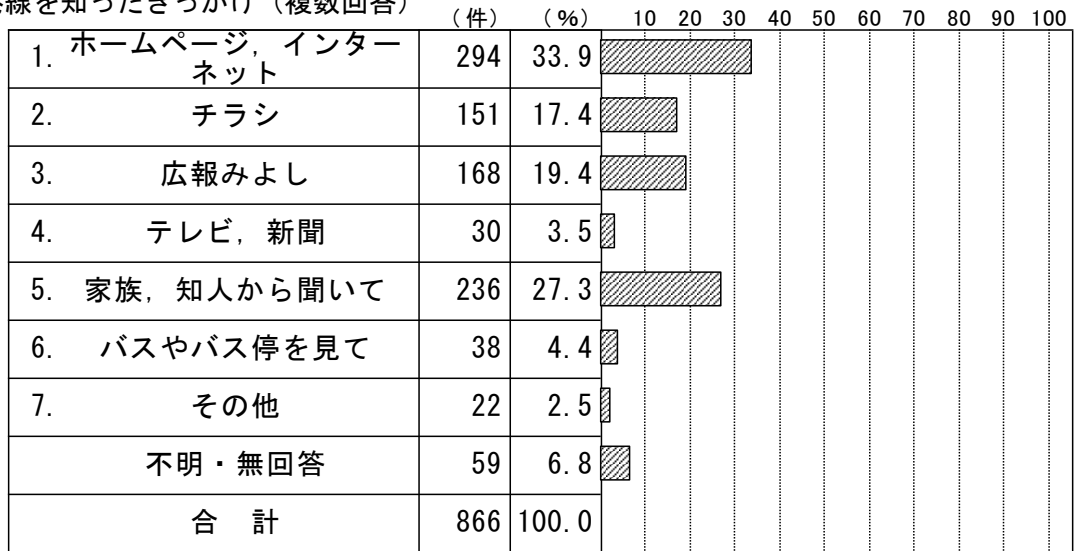
		(件)	(%)	
1.	良い	373	43.1	
2.	普通	370	42.7	
3.	悪い	34	3.9	
	不明・無回答	89	10.3	
	合計	866	100.0	

### <利用目的別の評価>

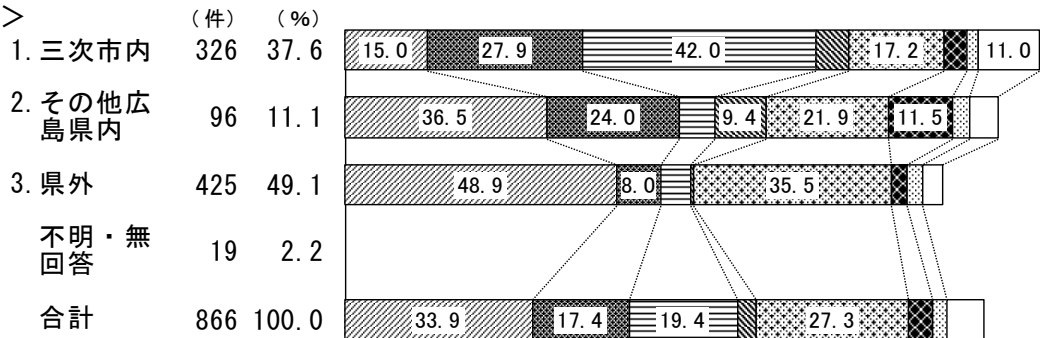


## 6. 空港線（三次～広島空港連絡バス）を利用理由など

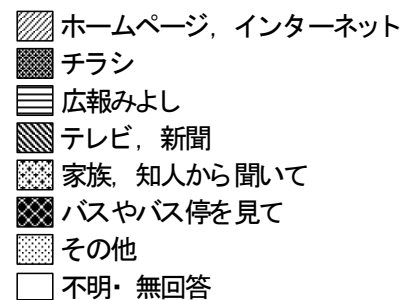
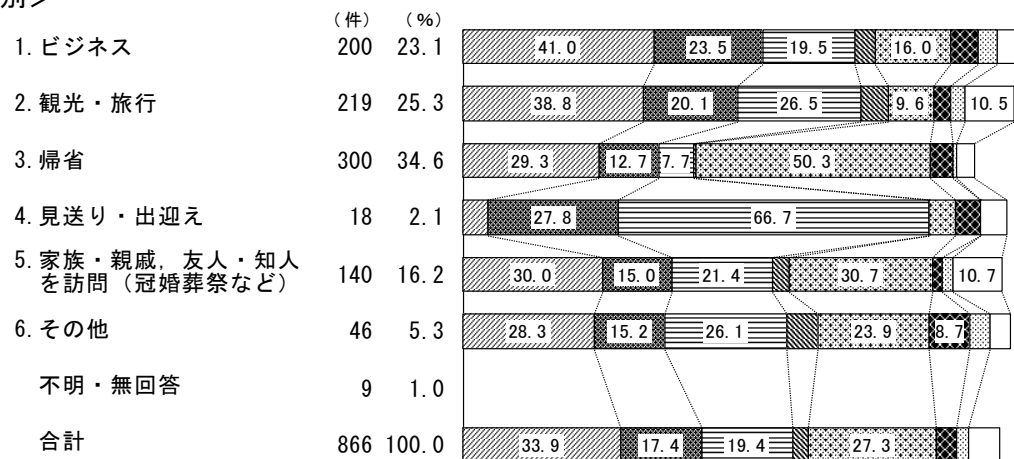
(1) 空港線を知ったきっかけ（複数回答）



<居住地別>



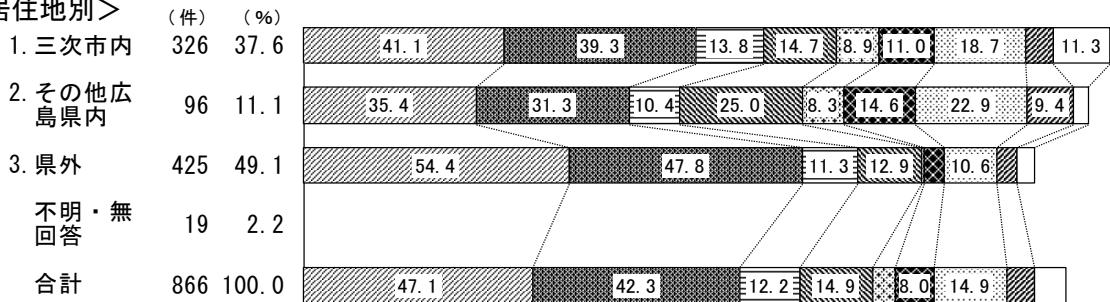
<利用目的別>



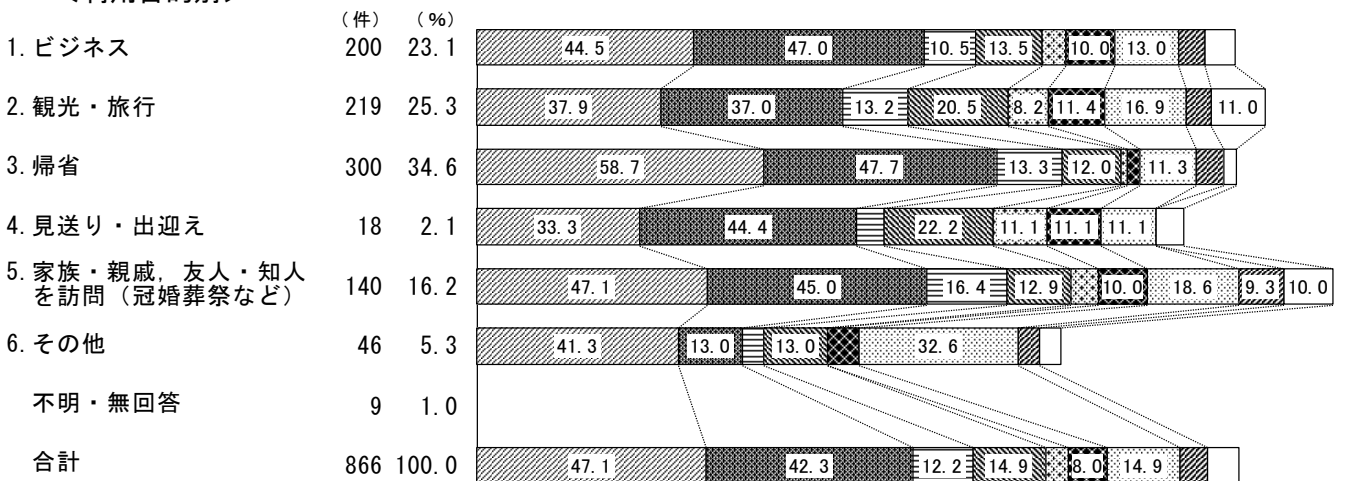
(2) 空港線を利用した理由（複数回答）

	(件)	(%)	
1. 直通便で速いから	408	47.1	
2. 直通便で乗り換える必要がないから	366	42.3	
3. 他の交通手段に比べて運賃が安いから	106	12.2	
4. ちょうど良い時間帯に運行されているから	129	14.9	
5. 空港の駐車料金が安いから	39	4.5	
6. 公共交通は安全・安心だから	69	8.0	
7. 一度利用してみようと思ったから	129	14.9	
8. その他	47	5.4	
不明・無回答	57	6.6	
合計	866	100.0	

<居住地別>

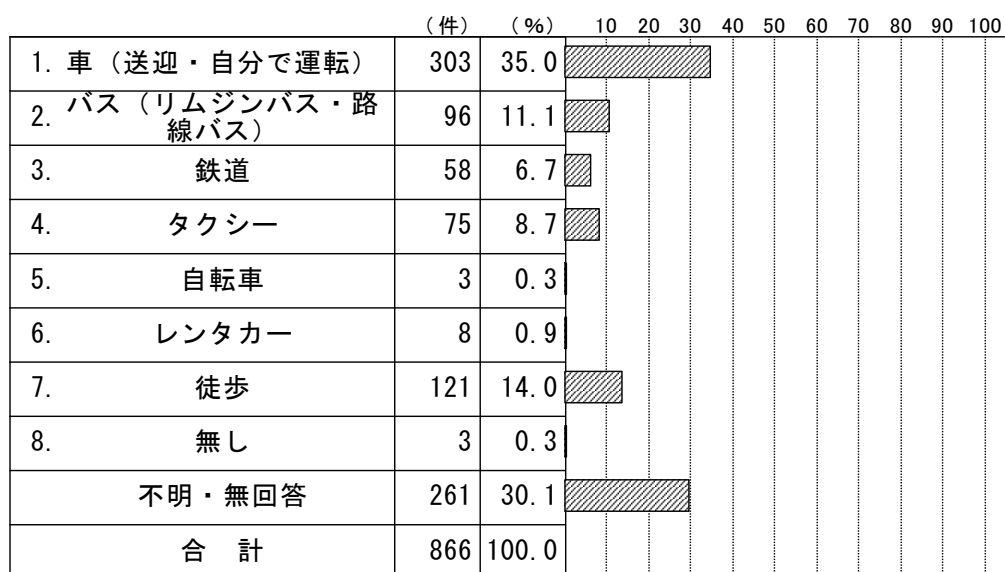


<利用目的別>

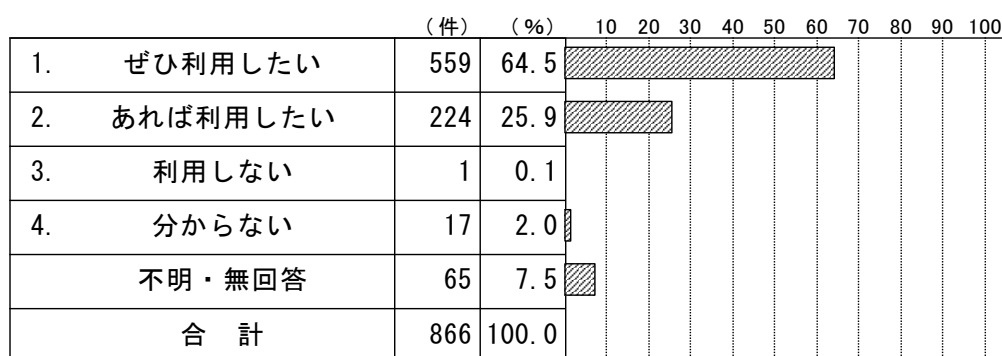


- 直通便で速いから
- 直通便で乗り換える必要がないから
- 他の交通手段に比べて運賃が安いから
- ちょうど良い時間帯に運行されているから
- 空港の駐車料金が安いから
- 公共交通は安全・安心だから
- 一度利用してみようと思ったから
- その他
- 不明・無回答

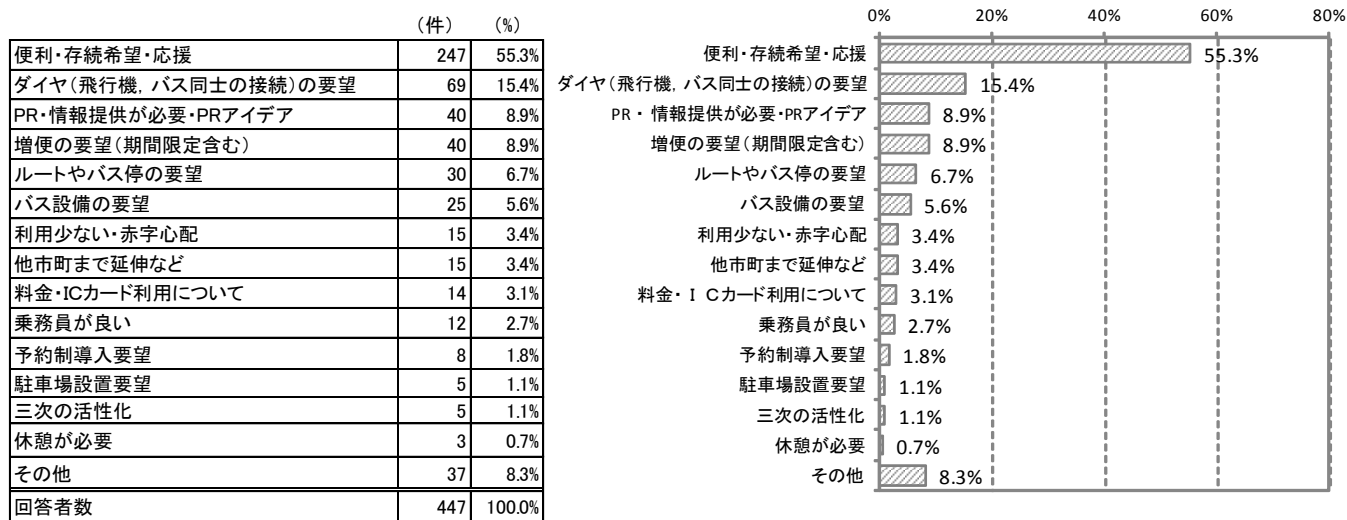
(3) 空港線に乗車するまで（または降車後）の主な交通手段（複数回答）



7. 空港線（三次～広島空港連絡バス）の今後の利用意向



8. 自由意見 ※意見（自由回答）を項目に分けて件数を整理



※複数回答

# 三次～広島空港連絡バスに関する アンケート調査のお願い

三次市地域振興部地域振興課

この度は、三次～広島空港連絡バスをご利用いただき、有り難うございます。このバスは、三次市の地方創生事業の一環として、三次市と広島空港を直接つなぎ、三次市民はもちろんのこと、観光・ビジネス等での来訪者に対しても利便性の向上を目指して運行するものです。

利用者の皆様へのアンケート調査を通じてこのバスに関するご意見を伺い、今後の運行の参考にさせていただきたいと考えております。

お手数をお掛けいたしますが、ご協力をよろしくお願い申し上げます。

## 【お問い合わせ先】

三次市地域振興部地域振興課

TEL：0824-62-6395

FAX：0824-62-6235

## 「三次～広島空港連絡バス」に関するアンケート調査のお願い

＜ご回答に当たってのお願い＞

- ・アンケートは、ご利用のつど、お一人ずつご回答くださいますようお願いいたします。
- ・各設問の該当する番号に○印を、（ ）がある項目は具体的な内容をご記入ください。

【本日ご利用のバス便】（      月      日） 三次発 ・ 広島空港発（      時台）  
※どちらかに○印を付けてください。

問1 あなたご自身についてお伺いいたします。

1) 性別	1. 男性    2. 女性
2) 年齢	1. 19歳以下    2. 20歳代    3. 30歳代    4. 40歳代 5. 50歳代    6. 60歳代    7. 70歳以上
3) 居住地	1. 三次市内 → (      ) 町 ※十日市の方は十日市とご記入ください 2. 三次市外 → (      ) 都・道・府・県 (      ) 市・区・町・村
4) 職業等	1. 会社員・公務員・団体職員等（パート・アルバイトを含む） 2. 自営業（農業・商業等）    3. 専業主婦・主夫 4. 学生・生徒・児童    5. 無職    6. その他 (      )
5) 自家用車の保有状況	1. 自分で保有    2. 家族が保有    3. 保有していない

問2 航空機のご利用についてお伺いいたします。

- 1) 航空機の利用頻度（直近1年間の利用回数）をお選びください。  
1. 0回    2. 1～4回    3. 5～10回    4. 11回以上
- 2) 本日ご搭乗予定の便、またはご搭乗された便を教えてください。  
1. 広島空港発 (      ) 時 (      ) 分 → (      ) 空港行き  
2. (      ) 空港発 (      ) 時 (      ) 分 → 広島空港行き  
3. 航空機は利用しない、または利用しなかった（広島空港への用事だった）

問3 このバスのご利用についてお伺いいたします。

- 1) ご利用のバス停（乗車された、もしくは降車されるバス停）を教えてください。  
1. 工業団地    2. 中央病院    3. ロイヤルホテル前    4. 三次駅前    5. 吉舎中学校前    6. 山の駅世羅
- 2) ご利用目的をお選びください（複数回答可）。  
1. ビジネス    2. 観光・旅行    3. 帰省    4. 見送り・出迎え  
5. 家族・親戚、友人・知人を訪問（冠婚葬祭など）    6. その他 (      )
- 3) 運賃のお支払い方法をお選びください。  
1. 現金    2. 往復券    3. 回数券    4. ICカード（PASPY, ICOCA）
- 4) ご利用形態をお選びください。  
1. 広島空港まで片道のみ利用    2. 広島空港から片道のみ利用    3. 往復とも利用  
※1 または 2 を回答された方は、片道の交通手段もご記入ください → (      )

裏面もあります

5) このバスのご利用頻度をお選びください。

1. 毎回利用している    2. 時々利用している    3. 初めて利用した

※1または2を回答された方は、これまでの利用回数もご記入ください→（    ）回目

6) このバスの各項目についての評価を、それぞれお選びください。

※各項目で、3を回答された方は、（    ）内にその理由等もご記入ください。

接 続	1. 良い    2. 適当    3. 悪い（    ）
便 数	1. 多い    2. 適当    3. 少ない（希望の回数：    ）
所 要 時 間	1. 短い(速い)    2. 普通    3. 長い(遅い)（    ）
運 賃	1. 安い    2. 適当    3. 高い（希望の金額：    ）
ル ー ト	1. 良い    2. 適当    3. 悪い（    ）
快 適 性	1. 良い    2. 普通    3. 悪い（    ）

7) このバスを知ったきっかけをお選びください。

1. ホームページ, インターネット    2. チラシ    3. 広報みよし    4. テレビ, 新聞  
5. 家族, 知人から聞いて    6. バスやバス停を見て    7. その他（    ）

8) このバスを利用された理由をお選びください。

1. 直通便で速いから    2. 直通便で乗り換える必要がないから  
3. 他の交通手段に比べて運賃が安いから    4. ちょうど良い時間帯に運行されているから  
5. 空港の駐車料金が安いから    6. 公共交通は安全・安心だから  
7. 一度利用してみようと思ったから    8. その他（    ）

9) このバスを利用される以前の、広島空港まで、または広島空港からの交通手段をお選びください（複数回答可）。

1. 自分で自家用車を運転    2. 家族・親戚, 友人・知人の自家用車に同乗  
3. 職場・仕事先の公用車を運転または同乗    4. 自家用車・公用車による送迎  
5. レンタカー    6. 公共交通機関の乗り継ぎ（具体的に：    ）  
7. タクシー    8. その他（    ）

10) (広島空港行きの場合) このバスに乗車されるまで、(広島空港発の場合) このバスを降車された後の、主な交通手段を具体的に記入ください。

(主な交通手段：    )

11) 三次～広島空港間の連絡バスの、今後の利用意向をお選びください。

1. ぜひ利用したい    2. あれば利用したい    3. 利用しない    4. 分からない

問4 その他、お気づきの点などございましたら、ご自由にお書きください。

◎アンケートへのご協力、有り難うございました。ご記入いただきました調査票は、降車される際に、降車扉横の回収ボックスにお入れくださいますようお願い申し上げます。