

くるるん利用実態把握 ヒアリング調査結果

平成24年1月13日（金）

1. 調査実施要領

(1) 調査概要

調査概要を下表に示す。

表 1.1 調査概要

調査対象	分類	調査実施日	調査対象	備考
くるるん 利用者	ヒアリング	12月9日(金)	バス利用者	属性、利用実態、利用開始時期など ※ヒアリングは1人1回/日のみ実施
	乗降者数	12月10日(土)	乗降者数	バス停別の乗降者数を記録

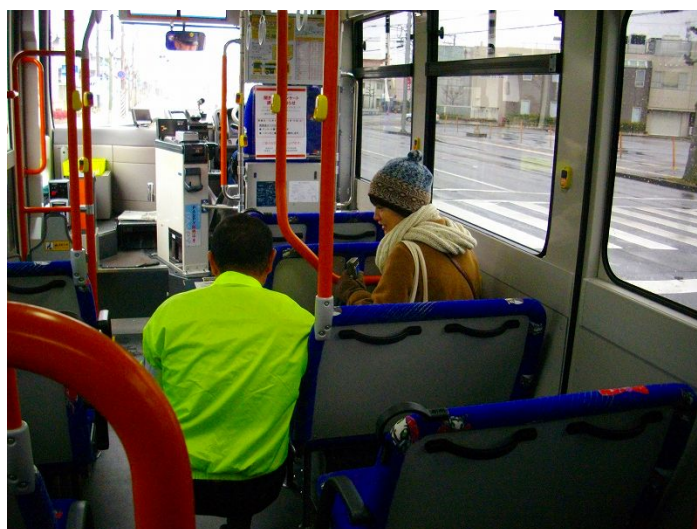


図 1.1 ヒアリング実施状況

(2) アンケート回収枚数

利用者数、ヒアリング調査実施状況は下表のとおりである。

表 1.2 回収枚数

	12/9(金)	12/10(土)	合計
利用者数	70	60	130
ヒアリング人数	51	34	85
ヒアリング実施率	73%	57%	65%

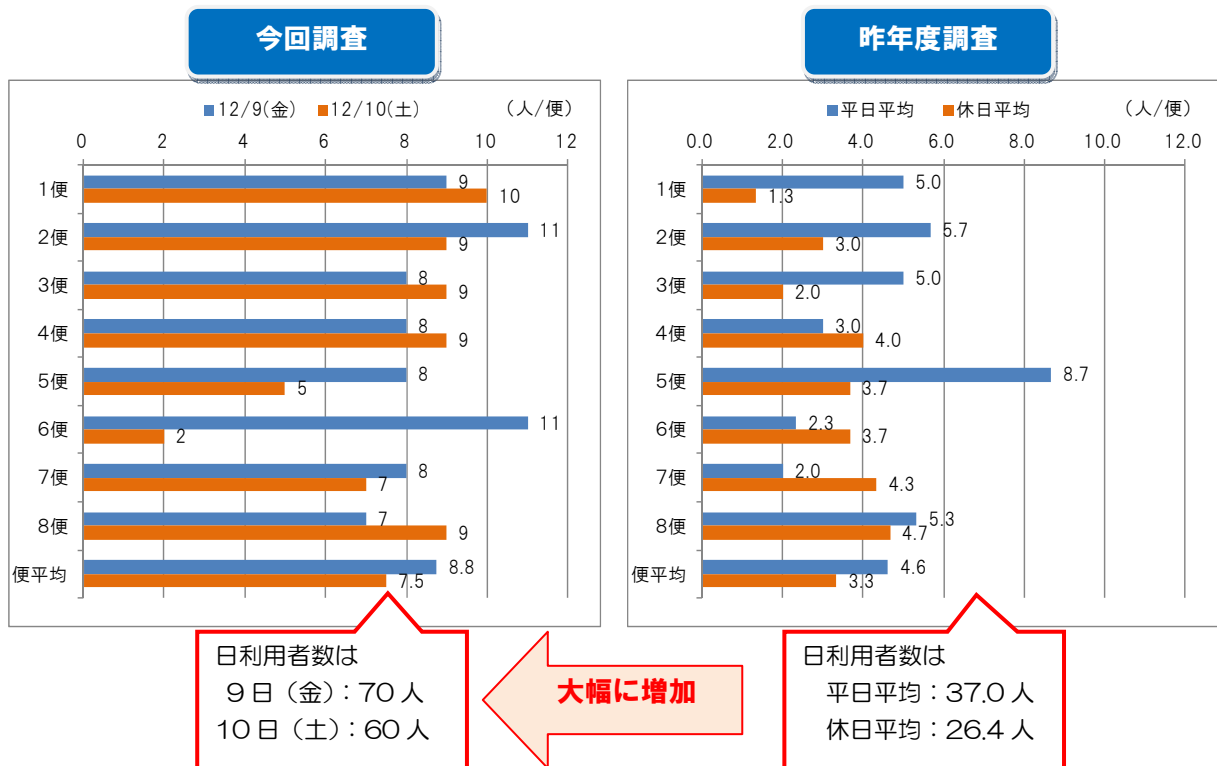
2. バス利用状況

乗降者数調査結果を用いて、調査期間中のバス利用状況を整理する。

日別・便別利用者数

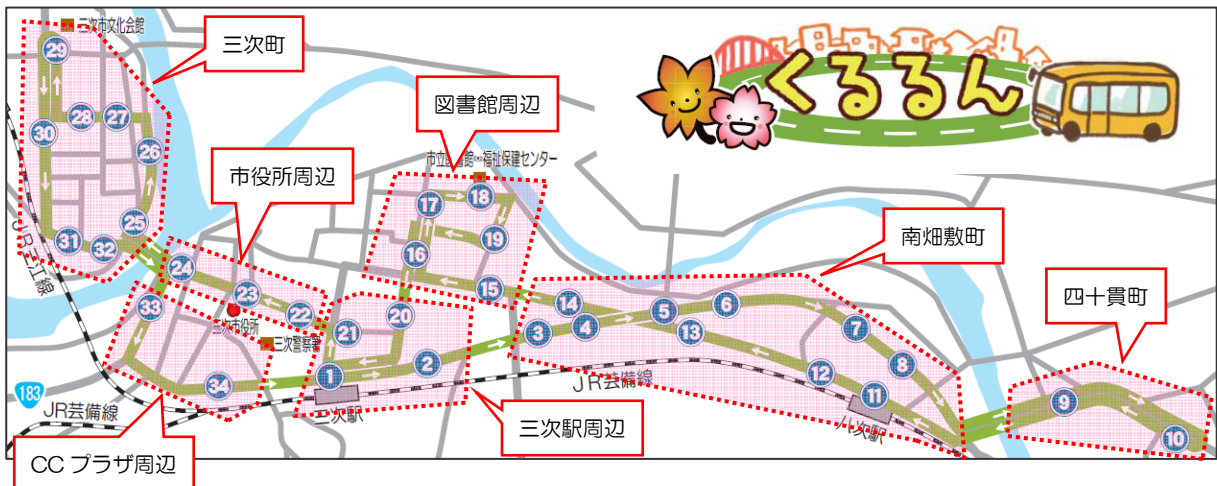
- 便平均利用者数は、金曜日が8.8人/便（70人/日）、土曜日が7.5人/便（60人/日）。
- 昨年度調査から大幅に増加しており、特に休日の朝時間帯の増加が著しい。

乗車人数を集計



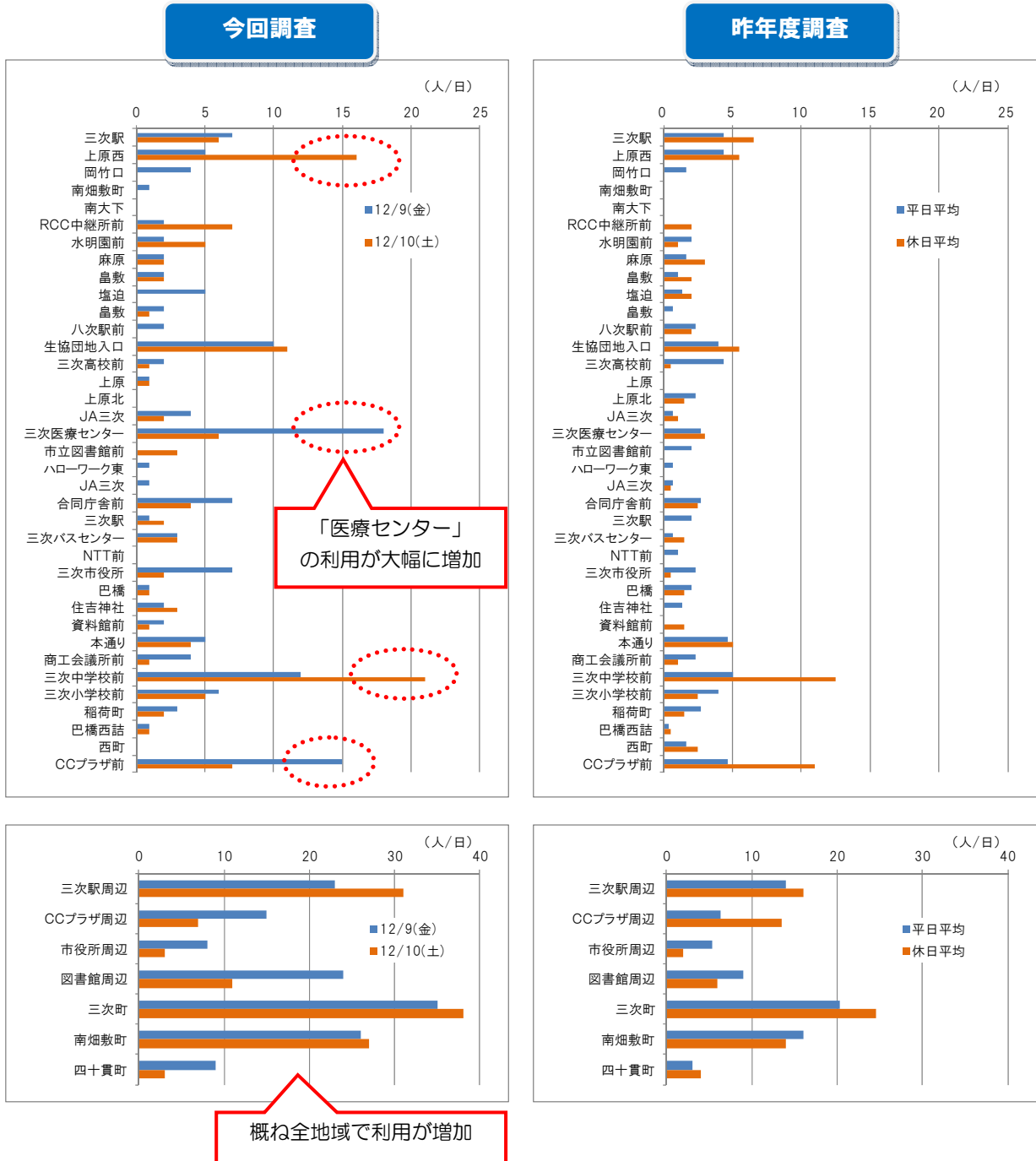
バス停の地域集約について

次ページ以降、地域別の利用者数を分かりやすく示すために、バス停を以下のように集約して結果を整理する。



バス停別乗降者数

- 利用の多いバス停は、平日が「三次医療センター」「CCプラザ前」、休日が「三次中学校」「上原西」となっている。
- 昨年度調査で利用の少なかった「三次医療センター」での乗降が大幅に増加している。
- 地域別に見ると、平休ともに概ね全地域で増加している。



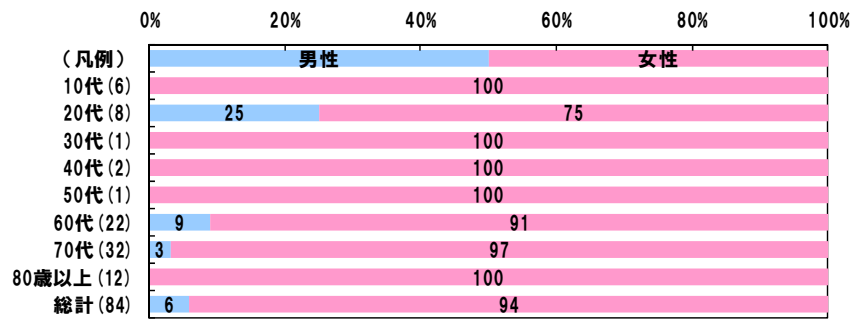
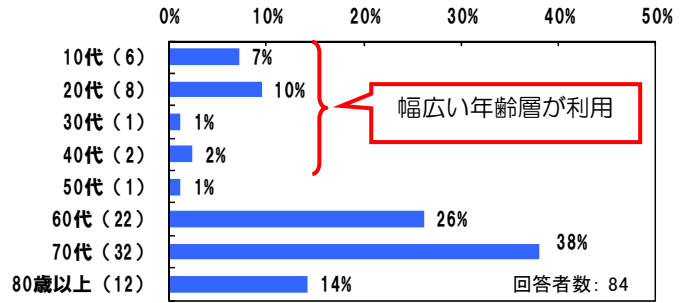
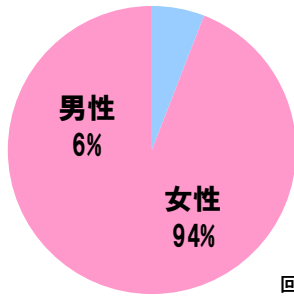
3. バス利用者ヒアリング調査結果

集計結果は「不明・無回答」を除く有効回答のみ記載する。

(1) 利用者の属性

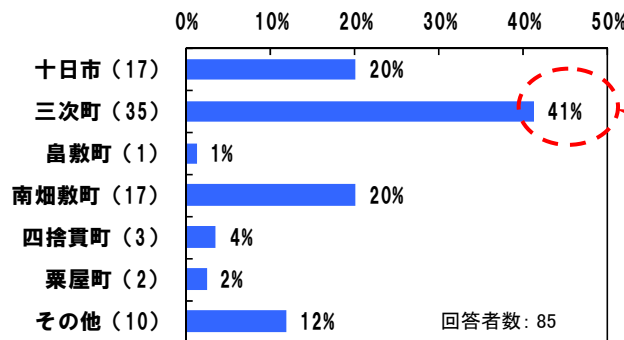
性別・年齢

- 女性の利用が多く、約9割を占めている。
- 昨年度調査に比べ、60代の割合が増加している。

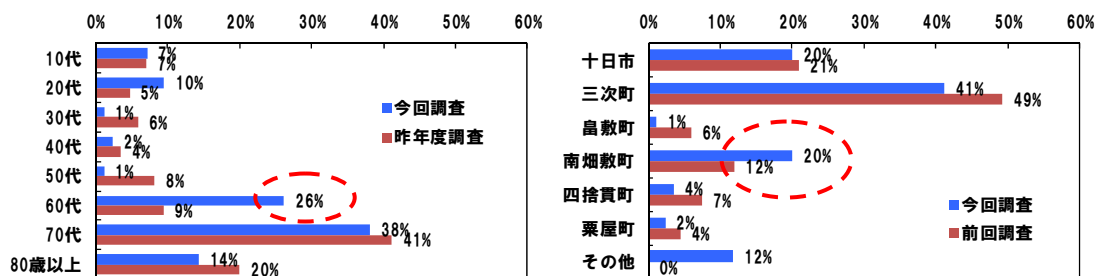


住所

- 「三次町」にお住まいの方が多く利用されており、全体の約4割を占める。
- 昨年度調査に比べ、南畑敷町の割合が増加している。



過年度調査結果との比較

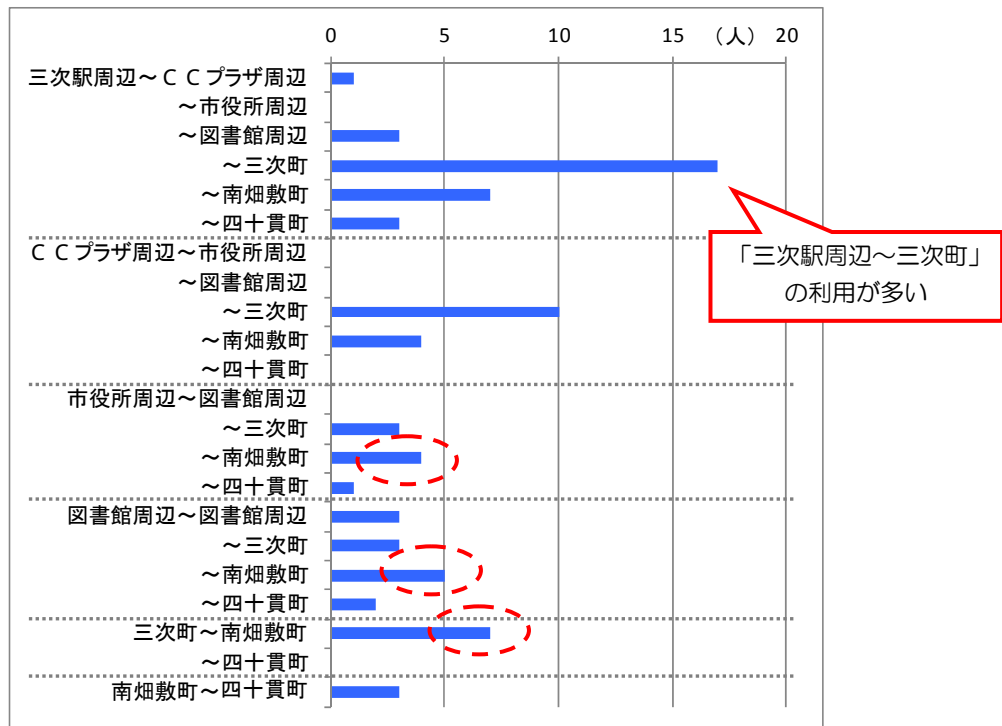


(2) 移動の特徴

乗降バス停

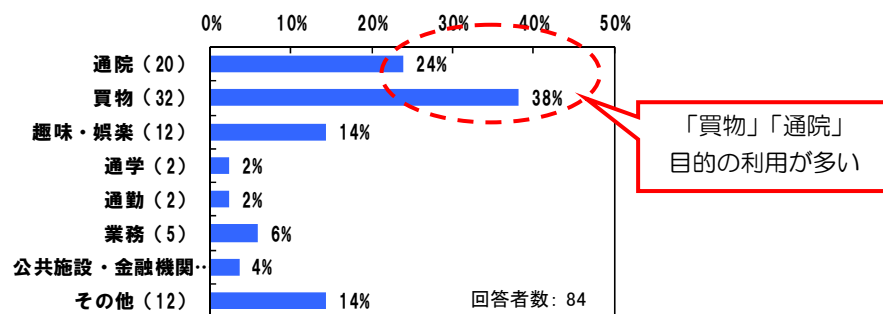
- 「三次駅周辺～三次町」間の利用が最も多い。
- 「市役所周辺～南畑敷町」「三次町～南畑敷町」「図書館周辺～南畑敷町」といった、三次駅を跨る利用パターンも少なくない。
- 図書館周辺へは、三次町や南畑敷町など東西両方面から利用されている。

< 乗降地域の組み合わせ >



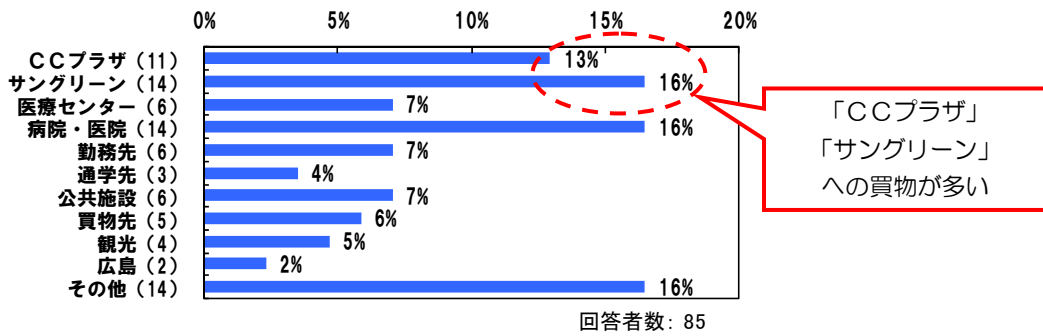
外出目的

- 買物の割合が約4割と高い。次いで通院が約2割となっている。



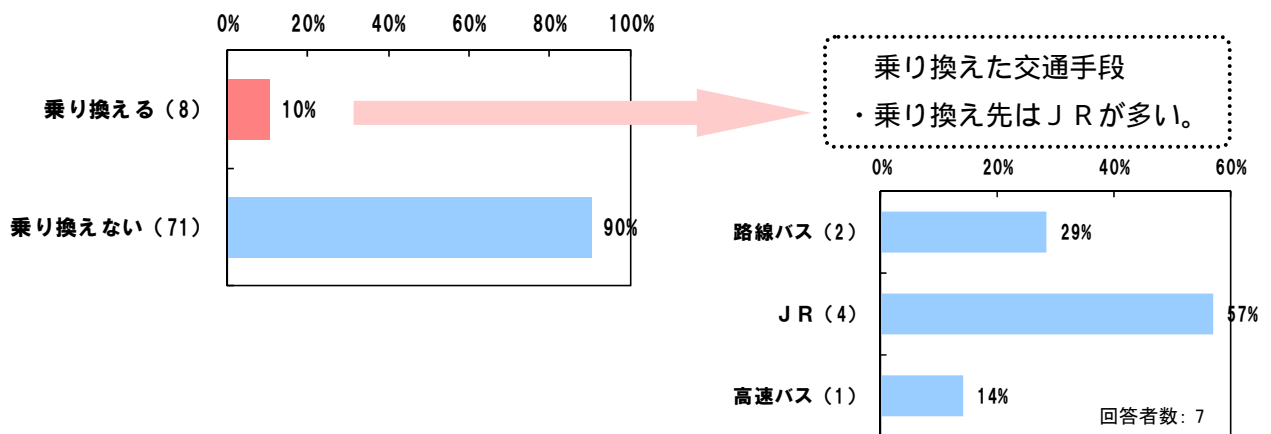
行き先

- 買物ではサングリーン、CCプラザといった十日市地域や三次町内への訪問が多い。



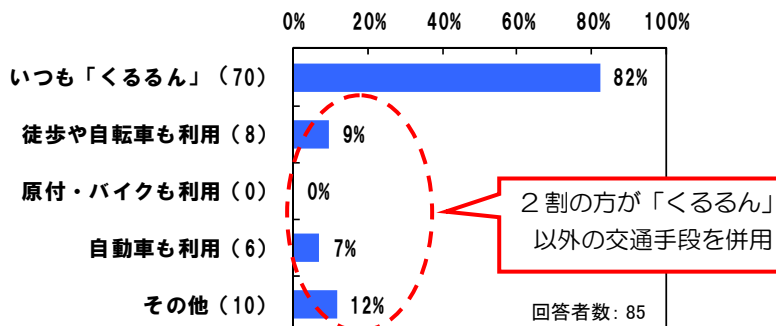
乗り換え有無

- 他の交通手段への乗り換えは少なく、乗り換える場合はJRが多い。



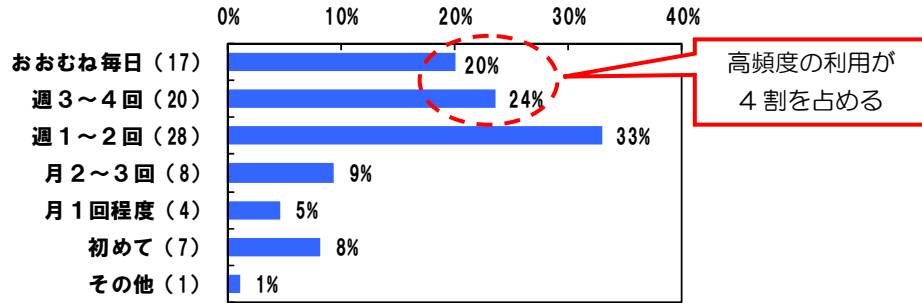
目的地までの日頃の交通機関

- 約2割は、くるるん以外の交通手段も併用している。



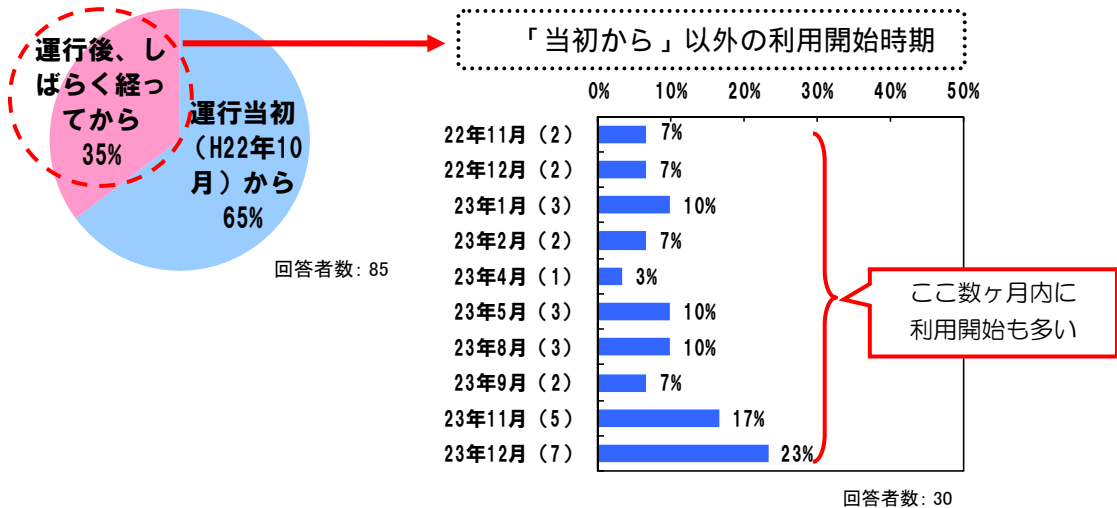
利用頻度

- 「週1～2回」が最も多く、約3割を占めている。
- 約4割が「概ね毎日」や「週3～4回」という高い頻度でくるるんを利用している。



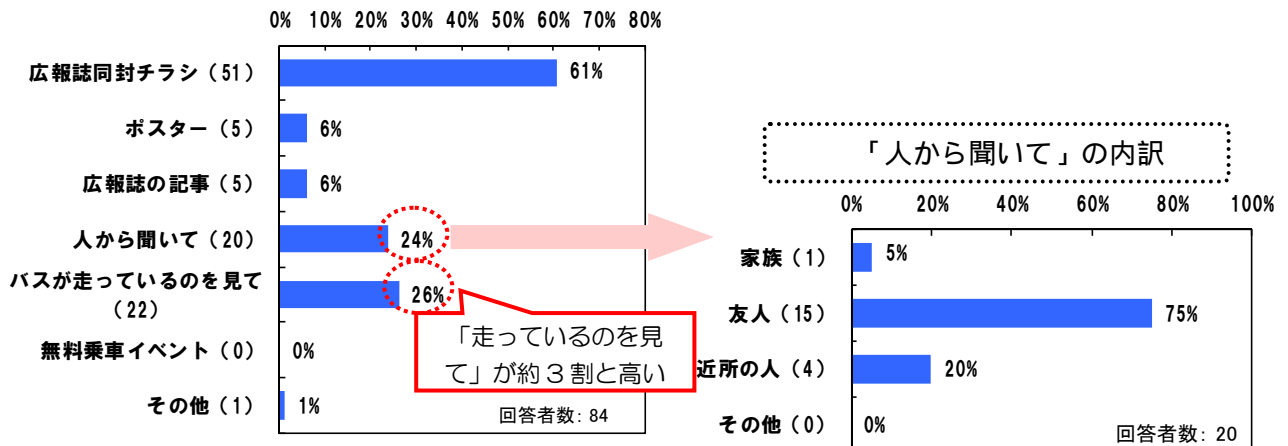
利用開始時期

- 運行当初（H22年10月）からが多く、約7割を占める。
- 運行当初以外では、運行開始直後から直近までバラツキがあり、今年の冬時期から利用を開始した割合が高い。



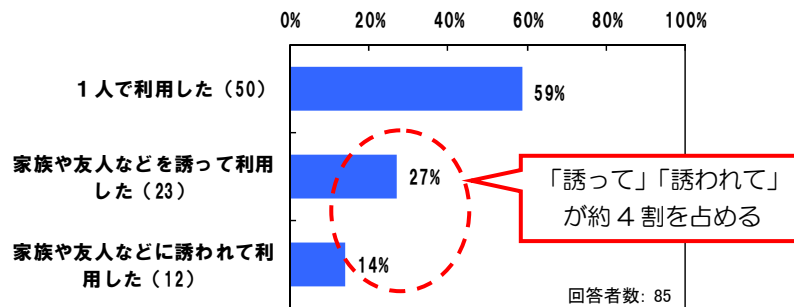
知ったきっかけ

- 「広報誌同封チラシ」が最も多く、約6割となっている。次いで、「バスが走っているのを見て」、「人から聞いて」となっている。
- ラッピングを施した目立つバスを走らせるだけで、高いPR効果が得られることが分かる。



最初の利用

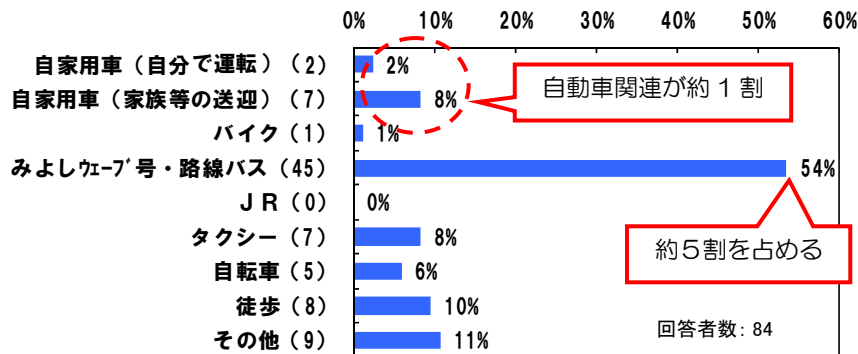
- 「誘われて」「誘って」の合計が約4割を占めており、最初の利用時には複数人で利用した方も多いことが分かる。



(3) バスの満足度

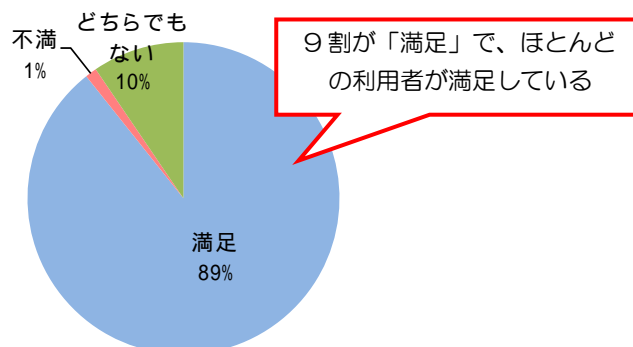
以前に利用していた交通手段

- 「路線バス」からの転換が多く、約5割を占める。
- 「徒歩」「車（家族等の送迎）」「タクシー」からの転換が、それぞれ約1割を占めている。



満足度

- 「満足」が約9割と非常に高い割合を占めている。



便利になったこと、不満なところ、改善してほしいところ

- ルート・ダイヤに関する不満が 14 件。

ルート・ダイヤについて

中央病院の方に行ってほしい。

一方向しかない。夕方 17 時過ぎ時間帯を増便してほしい。

色々な施設を廻ってほしい。

時間通り運行して欲しい。

中央病院に行く時にもう一便早いのを走らせてほしい。

三次公園プール行きバスが欲しい。

以前のコースの方が便利だった。

もう一便ぐらいあってほしい。

朝 8:25 までに学校に行ける便が欲しい(帰りは送迎)。

もう少し遅い時間まで運行してほしい。この前、暖かい日に、暖房が暑かった。

5 時以降の便を増やしてほしい。

公民館まで行ってほしい。

夕刻、1 つ遅くまで運行して欲しい。

夕方の便を増やしてほしい。

料金について

料金を安くしてほしい。

良いところ

運転手さんが親切。

運行時間覚えやすい。

継続希望。

継続希望。

シート良。

便利が良い。

便利です。

良い。

便利です。

便利に利用している。

満足している。

その他

三次バスセンターが三次の表示となっている(音声含む)。

運転手の会話が気になる。

サイドブレーキをよくかけるのが(音が)少し気になる。

お正月の期間の運行がわからないから、何かしらでおしえてほしい。