

# アンケート調査・ヒアリング調査 の概要

平成21年8月28日



## 1. 目的

三次市における生活交通のサービスや利用状況等，移動ニーズなどについて，アンケート調査やヒアリング調査を実施し，交通環境に関わる課題を抽出する。

## 2. 調査の種類

### (1) 市民アンケート調査

市民の交通行動パターンや生活交通の利用実態，問題・要望等を把握する。

- バスの利用有無に関わらず，三次市在住者を対象に，普段の交通行動パターンなど，移動に関する現状や問題点，要望を把握するために，市民アンケート調査を実施する。

<主な設問>

- 市民の生活や行動パターン（主な外出目的，例えば通院先や買物先などについて）。
- 生活交通の利用実態（どのような移動手段を利用しているのか，などについて）。
- 問題点や要望（本当は〇〇へ行きたいが移動手段がない，〇〇へ行くのに便利にしてほしい，などについて）。

### (2) 公共交通利用者アンケート調査

公共交通の利用パターンや問題点，利用促進に繋がる改善要望等を把握する。

- 市民バスや市民タクシー，デマンドバス，路線バスの利用者を対象に，現行サービスの満足度や課題，ニーズなどを把握するために，アンケート調査を実施する。

<主な設問>

- 公共交通を利用した時の行動パターン（利用目的，行き先などについて）。
- 公共交通の満足度や問題点，要望。

### (3) 交通事業者および関係機関ヒアリング調査

バスを運行する事業者，市民が利用する施設側から見た，市民の交通行動パターンや施設利用実態，バスの問題点等を把握する。

- アンケート調査結果を補完するとともに，より詳細な情報（地域交通に関わる現状や問題，要望等）の把握を目的として，ヒアリング調査を実施する。

### 3. 調査概要

#### (1) 調査方法

- 調査対象者は、以下を予定する。

		調査対象・方法
市民アンケート調査		<ul style="list-style-type: none"> <li>市内 6,000 人を対象（15 歳以上の市民を対象）</li> <li>郵送配布・郵送回収。</li> </ul>
公共交通利用者アンケート調査	市民バス	<ul style="list-style-type: none"> <li>全利用者を対象</li> <li>調査員がバスに同乗し、依頼とともに手渡しで配布。郵送回収。</li> </ul>
	デマンドバス	<ul style="list-style-type: none"> <li>全利用登録者を対象（約 600 人）</li> <li>利用登録者に対して、郵送で配布，郵送回収。</li> </ul>
	市民タクシー	<ul style="list-style-type: none"> <li>主な利用者を対象</li> <li>4 つの利用組合に協力を依頼し、主に利用される人への郵送で配布，郵送回収。</li> </ul>
	路線バス	<ul style="list-style-type: none"> <li>三次駅，市立三次中央病院での乗降者を対象</li> <li>三次駅および市立三次中央病院の停留所にて降車する利用者に対して，手渡し配布を実施。郵送で回収。</li> <li>平日に配布予定。</li> </ul>
交通事業者および関係機関ヒアリング調査		<ul style="list-style-type: none"> <li>公共交通サービス，医療・福祉サービス，行政サービスや日頃の市民生活に関連する事業者などにヒアリングを実施。 （交通事業者，医療機関，商業施設，教育機関，行政機関）</li> <li>平成 21 年 9 月第 3 週～10 月下旬を予定。</li> </ul>

#### (2) アンケート調査項目

- 市民の交通状況の現状や移動特性，課題を把握するために，アンケート調査項目を次ページのように設定する。

目的	設問項目	内容	市民アンケート	公共交通利用者アンケート		
				市民バス路線バス利用者	デマンドバス利用者(みらさか)	市民タクシー利用者
-	個人属性	性別、年齢、住所、職業、運転免許の有無、同居家族	●	●	●	●
交通環境の現状、外出先などを把握	普段の交通環境	良く利用する交通手段	●	●	●	●
		利用する理由、不満	●	-	-	-
		外出先、外出目的、移動手段、移動時間帯、外出日	●	-	-	-
	日頃の外出	調査票を受け取ったときの外出デマンドバスを利用した外出 市民タクシーを利用した外出	-	●	●	●
潜在的なニーズを把握	移動ニーズ	行きたいが、行きにくい場所の有無	●	-	-	-
公共交通の利用状況、満足度などを把握	日頃の公共交通利用	利用公共交通、利用頻度、利用しない理由、満足度	●	-	-	-
	市民バス デマンドバス 市民タクシー	利用頻度、満足度	-	●	●	●
	公共交通のあり方	支払っても良い料金	-	●	●	-
公共交通を維持するための施策	路線図・時刻表	公共交通の維持・存続に対する意見 存続させるために有効な施策 (同封した)路線図・時刻表に対する意見等	●	●	●	●
公共交通全般に対する意見を把握	自由記述	自由記述	●	●	●	●

### (3) 調査スケジュール

- 調査の全体スケジュールは、下表を予定する。

調査内容		9月					10月			
		1週	2週	3週	4週	5週	1週	2週	3週	4週
アンケート 郵送配布	市民アンケート	調査準備		配布	回収	入力・分析				
	デマンドバス	調査準備		配布	回収	入力・分析				
アンケート 手渡し配布	市民バス	調査準備			配布日程 調整中	回収		入力・分析		
	市民タクシー	調査準備				回収		入力・分析		
	路線バス	調査準備			回収		入力・分析			
関係機関ヒアリング		調査準備		ヒアリング実施				分析		

### (4) アンケート調査の配布物

- アンケート調査の配布物は以下を予定する。

調査の種類		配布物
市民アンケート		①調査票（A3両面） ②お願い文（A4片面） ③バスマップ（公共交通の現状，市民バスの路線図・時刻表を記載） ④返信用封筒 ※「発送用封筒」に上記の①～④を入れて，郵送で配布
公共交通 利用者	市民バス	①調査票（A3両面）
	デマンドバス	②お願い文（A4片面）
	市民タクシー	③バスマップ（公共交通の現状，市民バスの路線図・時刻表を記載） ※「返信用封筒」に①～③を入れて手渡し等で配布
	路線バス	※ただし「デマンドバス」利用者のみは，郵送配布になるため，「返信用封筒」も合わせて配布する

■表面（案）※全地域共通  
 ・地域の公共交通の現状について、市民に情報提供を行う。

●三次市民の皆様へ● (平成21年9月1日現在)  
**市内には多くの市民バス、路線バスが運行しています！**

**市民バスなど公共交通の現状**

- ◆みなさんの移動を支えています  
 三次市では、市民バスなどを運行しており、路線バスやJRとのネットワークによって皆さんの移動を支えています。
- ◆損失分を負担しています  
 バスなどの公共交通の運行経費は、運賃収入だけではまかなえないため、不足分を市が負担しています。
- ◆利用者は減っています  
 利用客数は減ってきており、1便あたりの利用者が1人を下回る不効率な路線もあります。このような路線については、廃止することを考えなくてはなりません。
- ◆今は自動車、これからは？  
 現在は市民の多くが自動車を利用されていますが、高齢になって運転が難しくなったとき、公共交通に頼ることになるかもしれません。
- ◆より良い公共交通サービスを検討しています  
 そこで三次市では、今後も市民が安心・快適に暮らせるように、限られた財源の中でより良い公共交通サービスを提供できるよう、「三次市地域公共交通総合連携計画」を策定する予定です。

**市民タクシー制度**  
 乗り合ってタクシーを利用すれば、タクシー料金を市が補助する制度

- ◆利用組合の設立が必要  
 ・地域でタクシーを共同利用するために、住民自らが利用組合を設立する  
 ・運行ルートや運行日、料金など運行方法を利用組合で協議し、決定する
- ◆補助率は、タクシー料金の1/2
- ◆詳しい内容については、下記へお問い合わせ下さい  
 ・問い合わせ先  
 三次市 地域課 第三部 地域課 第三部  
 TEL: 0824-62-6395

**利用者数の減少**

約5千人減

生活交通の現状や課題を紹介

利用者数の減少

市民バスの利用案内

**市民バス布野町線 路線図・時刻表** (平成21年9月1日現在)

**市民バスご利用案内**

- ◆運賃  
 1回100円(小学生50円、小学生未満 無料)  
 ・バス乗降記念品にお返しください。
- ◆注意事項  
 ・バス乗り場に乗降客などの負担はあせません。押し合いはご遠慮ください。  
 ・詳しい乗降方法や乗降記念品については、下記までお問い合わせください。

お問い合わせ先:  
 三次市 地域課 第三部 地域課 第三部  
 TEL: 0824-62-6395

**時刻表**

路線	時刻	乗車	降車
布野町線	08:00	08:00	08:00
布野町線	08:15	08:15	08:15
布野町線	08:30	08:30	08:30
布野町線	08:45	08:45	08:45
布野町線	09:00	09:00	09:00
布野町線	09:15	09:15	09:15
布野町線	09:30	09:30	09:30
布野町線	09:45	09:45	09:45
布野町線	10:00	10:00	10:00
布野町線	10:15	10:15	10:15
布野町線	10:30	10:30	10:30
布野町線	10:45	10:45	10:45
布野町線	11:00	11:00	11:00
布野町線	11:15	11:15	11:15
布野町線	11:30	11:30	11:30
布野町線	11:45	11:45	11:45
布野町線	12:00	12:00	12:00
布野町線	12:15	12:15	12:15
布野町線	12:30	12:30	12:30
布野町線	12:45	12:45	12:45
布野町線	13:00	13:00	13:00
布野町線	13:15	13:15	13:15
布野町線	13:30	13:30	13:30
布野町線	13:45	13:45	13:45
布野町線	14:00	14:00	14:00
布野町線	14:15	14:15	14:15
布野町線	14:30	14:30	14:30
布野町線	14:45	14:45	14:45
布野町線	15:00	15:00	15:00
布野町線	15:15	15:15	15:15
布野町線	15:30	15:30	15:30
布野町線	15:45	15:45	15:45
布野町線	16:00	16:00	16:00
布野町線	16:15	16:15	16:15
布野町線	16:30	16:30	16:30
布野町線	16:45	16:45	16:45
布野町線	17:00	17:00	17:00
布野町線	17:15	17:15	17:15
布野町線	17:30	17:30	17:30
布野町線	17:45	17:45	17:45
布野町線	18:00	18:00	18:00
布野町線	18:15	18:15	18:15
布野町線	18:30	18:30	18:30
布野町線	18:45	18:45	18:45
布野町線	19:00	19:00	19:00
布野町線	19:15	19:15	19:15
布野町線	19:30	19:30	19:30
布野町線	19:45	19:45	19:45
布野町線	20:00	20:00	20:00
布野町線	20:15	20:15	20:15
布野町線	20:30	20:30	20:30
布野町線	20:45	20:45	20:45
布野町線	21:00	21:00	21:00
布野町線	21:15	21:15	21:15
布野町線	21:30	21:30	21:30
布野町線	21:45	21:45	21:45
布野町線	22:00	22:00	22:00
布野町線	22:15	22:15	22:15
布野町線	22:30	22:30	22:30
布野町線	22:45	22:45	22:45
布野町線	23:00	23:00	23:00
布野町線	23:15	23:15	23:15
布野町線	23:30	23:30	23:30
布野町線	23:45	23:45	23:45
布野町線	24:00	24:00	24:00

各地で、市民バス、デマンドバス等が運行していることを紹介

市民バスにアクセスする路線バス時刻表 ※JR 駅がある地域は、JR 時刻表を掲載

市民バスの時刻表

■裏面（案）※地域毎で異なる  
 ・各町の市民バス等、生活交通のマップや時刻表を記載。  
 ・アンケート調査では、このマップを元に、今後の時刻表作成のための参考意見を収集。

図 アンケートに同封するバスマップ