

「アンケート調査票」，および「市民バス等のマップ・時刻表」

■内容は以下のとおりです

- (アンケート調査票)
- ①市民配布（旧三次市用）
 - ②利用者：市民バス（甲奴町線用）
 - ③利用者：路線バス（中央線配布用）
 - ④利用者：デマンドバス
 - ⑤利用者：市民タクシー

- (同封するマップ等)
- ①表面：全地域共通
 - ②裏面：ウェーブ号、市民バスの
運行案内（地域別8種類）

ウェーブ号、君田町線、布野町線、作木町線、
吉舎町線、ふれあいタクシーみらさか、
三和町線、甲奴町線

平成21年8月28日

地域交通に関するアンケート調査

※以下の質問について、該当する番号に○をつけるか、() 内に必要な記入をお願いします。

(質問1) あなたご自身のことについておたずねします

①性別	1. 男性 2. 女性
②年齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80歳以上
③ご職業	1. 会社員・公務員 2. 自営業・自由業 3. 専業主婦 4. 中学生 5. 高校生 6. 大学生・専門学校生 7. アルバイト・パート 8. 無職 9. その他 ()
④お住まい	※必ず町丁字名までご記入下さい (例えば、十日市東1丁目、四拾貫町 など) (広島県三次市 町)
⑤ご家庭の自動車保有台数	() 台
⑥運転免許の保有	1. 自動車運転免許 2. 二輪免許 3. 原付免許 4. 持っていない
⑦あなたは、自由に使える自動車をお持ちですか (1つに○)	1. いつでも自由に使える 2. ある程度自由に使える 3. 自由に使えないことが多い 4. 使えない・運転しない・できない 5. その他 ()
⑧同居されている家族	1. ひとり暮らし 2. 配偶者 3. 子 4. 子の配偶者 5. 兄弟・姉妹 6. 父母・義父母 7. 祖父母 8. 孫 9. その他 ()

(質問2) 普段、外出されるとき交通手段についておたずねします

①普段、外出されるときに利用する自転車・徒歩以外の交通手段は何ですか。(主なもの2つまでに○)

- | | | |
|-------------|-------------|-----------------|
| 1. 車(自分で運転) | 2. 車(家族の送迎) | 3. 車(近所・知人の送迎) |
| 4. バイク・原付 | 5. 市民バス | 6. ふれあいタクシーみらさか |
| 7. 市民タクシー | 8. 路線バス | 9. 鉄道 |
| 10. タクシー | 11. その他 () | |

②その交通手段を利用する理由は何ですか。(主なもの2つまでに○)

- | | | |
|------------------|-----------------|---------------|
| 1. 目的地で最も早く行けるから | 2. 経済的だから | 3. 時間が正確だから |
| 4. 気軽に利用できるから | 5. 楽だから(疲れないから) | 6. 安全に移動できるから |
| 7. 他に交通手段がないから | 8. その他 () | |

③その交通手段に満足していますか。(1つに○)

1. とても満足 2. 満足 3. 不満 4. かなり不満

※「不満」と感じる方におたずねします。その理由は?

.....

.....

(質問3) 普段の外出についておたずねします

(1) 最も多い外出について教えてください

①最も多い外出の目的は何ですか。(1つに○)

1. 通院 2. 買い物 3. 公共施設への訪問 4. 趣味・娯楽 5. 通学 6. 通勤 7. 業務 8. その他 ()

②その目的で外出する頻度は、どのくらいですか。(1つに○)

1. 休日を含む毎日 2. 平日のみ毎日 3. 週3~4回 4. 週1~2回
5. 月2~3回 6. 月1回程度 7. 年に数回程度 8. その他 ()

③そのときの主な外出先はどこですか。

1. 三次市役所 2. 三次中央病院 3. 市立図書館 4. 三次市文化会館
5. 県立みよし公園 6. CCプラザ 7. サングリーン

8. その他 ()
- 施設名 ()
- ※「三次市役所」など、施設名から住所が分かる場合は、住所は記入不要です
- 住所 ()

注) 配布地域で選択肢を変更します

④その外出先まで、最もよく利用する移動手段は何ですか。(1つに○)

1. 車(自分で運転) 2. 車(家族の送迎) 3. 車(近所・知人の送迎) 4. バイク・原付
5. 市民バス 6. ふれあいタクシーみらさか 7. 市民タクシー 8. 路線バス
9. 鉄道 10. タクシー 11. 自転車 12. 徒歩
13. その他 ()

⑤その外出先へ出発するのは、何時頃が多いですか。またその外出先までの所要時間はどの程度ですか。

- 出発時間 1. 午前 2. 午後 () 時頃 ■所要時間 約 () 時間 () 分

⑥何曜日に外出することが多いですか。(あてはまるもの全てに○)

1. 月曜~金曜 2. 月曜 3. 火曜 4. 水曜 5. 木曜 6. 金曜 7. 土曜 8. 日曜

(2) 2番目に多い外出について教えてください

①2番目に多い外出の目的は何ですか。(1つに○)

1. 通院 2. 買い物 3. 公共施設への訪問 4. 趣味・娯楽 5. 通学 6. 通勤 7. 業務 8. その他 ()

②その目的で外出する頻度は、どのくらいですか。(1つに○)

1. 休日を含む毎日 2. 平日のみ毎日 3. 週3~4回 4. 週1~2回
5. 月2~3回 6. 月1回程度 7. 年に数回程度 8. その他 ()

③そのときの主な外出先はどこですか。

1. 三次市役所 2. 三次中央病院 3. 市立図書館 4. 三次市文化会館
5. 県立みよし公園 6. CCプラザ 7. サングリーン

8. その他 ()
- 施設名 ()
- ※「三次市役所」など、施設名から住所が分かる場合は、住所は記入不要です
- 住所 ()

注) 配布地域で選択肢を変更します

裏面に続きます

④その外出先まで、最もよく利用する移動手段は何ですか。(1つに○)

- | | | | |
|-------------|-----------------|----------------|-----------|
| 1. 車(自分で運転) | 2. 車(家族の送迎) | 3. 車(近所・知人の送迎) | 4. バイク・原付 |
| 5. 市民バス | 6. ふれあいタクシーみらさか | 7. 市民タクシー | 8. 路線バス |
| 9. 鉄道 | 10. タクシー | 11. 自転車 | 12. 徒歩 |
| 13. その他 () | | | |

⑤その外出先へ出発するのは、何時頃が多いですか。またその外出先までの所要時間はどの程度ですか。

■出発時間 1. 午前 2. 午後 () 時頃 ■所要時間 約 () 時間 () 分

⑥何曜日に外出することが多いですか。(あてはまるもの全てに○)

1. 月曜～金曜 2. 月曜 3. 火曜 4. 水曜 5. 木曜 6. 金曜 7. 土曜 8. 日曜

(3) 移動手段がないため、行きたいけど行けない、行きにくい場所がありますか。(1つに○)

1. ある → 施設名・住所を記入してください。(※施設名から住所が分かる場合、住所は記入不要)
2. 特にない ■施設名 ()
■住所 ()

(質問4) 市民バスや路線バスなどの公共交通についておたずねします

①今までに利用した回数が最も多い公共交通は何ですか。(1つに○)

- | | | |
|---------|-----------------|----------------|
| 1. 市民バス | 2. ふれあいタクシーみらさか | 3. 市民タクシー |
| 4. 路線バス | 5. 鉄道 | 6. いずれも利用していない |

②「1. 市民バス」～「5. 鉄道」を選んだ方にお聞きます。

①で選んだ移動手段を利用する頻度は、どのくらいですか。(1つに○)

1. 休日を含む毎日 2. 平日のみ毎日 3. 週3～4回 4. 週1～2回
5. 月2～3回 6. 月1回程度 7. 年に数回程度 8. その他 ()

③「いずれも利用していない」方にお聞きます。

公共交通を利用しない理由は何ですか。(主なもの2つまでに○)

- | | | |
|-----------------|--------------|-----------------|
| 1. 自動車の方が便利だから | 2. 料金が高い | 3. 自由な時間に移動できない |
| 4. バス停の場所が分からない | 5. ダイアが分からない | 6. 乗り降りが大変 |
| 7. その他 () | | |

④公共交通の満足度についてお聞きます。

ルート	1. とても満足	2. 満足	3. 不満	4. かなり不満	5. 分からない
運行本数・ダイヤ	1. とても満足	2. 満足	3. 不満	4. かなり不満	5. 分からない
運賃	1. とても満足	2. 満足	3. 不満	4. かなり不満	5. 分からない
車両の乗りやすさ	1. とても満足	2. 満足	3. 不満	4. かなり不満	5. 分からない
待合い場所	1. とても満足	2. 満足	3. 不満	4. かなり不満	5. 分からない
時刻表などの情報提供	1. とても満足	2. 満足	3. 不満	4. かなり不満	5. 分からない
鉄道・路線バスとの乗り継ぎ	1. とても満足	2. 満足	3. 不満	4. かなり不満	5. 分からない

(質問5) 公共交通のあり方についておたずねします

- 路線バスや市民バスなどの運行経費は、運賃収入だけでまかなえないため、三次市が不足分を負担しています。
- 今後、高齢者の増加により、自動車を運転できない方も増えると考えられます。そのため、移動手段のない住民の“生活交通”を守ることを、これからの大きな課題です。

①今後、バスなどの公共交通を維持することについて、どのように考えていますか。(1つに○)

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. 利用者が少なくても続けるべき | 2. 利用者が少なければ減便もしかたがない |
| 3. 利用者が少なければ廃止もしかたがない | 4. その他 () |

②バスなどの公共交通を続けるべき理由は何ですか。(主なもの2つまでに○)

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| 1. 自分・あるいは家族が利用しているから | 2. 運転できなくなったときに、ないと困るから |
| 3. 高齢者や学生など、必要としている人がいるから | 4. 地域にバスが走っていると、安心できるから |
| 5. その他 () | |

③バスなどの公共交通サービスを続けていくために、どんな方法が有効だと思いますか。

(あてはまるもの全てに○)

- | |
|---|
| 1. 利用者が少ない路線は、減便や廃止、ルート変更などによって運行経費を下げる |
| 2. 乗客が少ない場合は、途中で運行を取りやめ、経費を少しでも少なくする |
| 3. 今後も税金を活用して、現在の運行を支え続ける |
| 4. 運賃を値上げし、運賃収入を増やす |
| 5. バスを利用しない住民も、運行経費の一部を負担する(協力金など) |
| 6. できるだけ公共交通を利用するように、地域全体で取り組む |
| 7. その他 () |

(質問6) 同封した「三次ウェブ号の運行案内」について、感想やご意見等がございましたら、ご記入ください。

.....

.....

.....

(質問7) 最後に、公共交通に関する意見や要望、利用促進のアイデア等がございましたら、ご記入ください

.....

.....

.....

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

②利用者：市民バス
(甲奴町線用)

市民バス利用者アンケート調査

※以下の質問について、あてはまる番号に○をつけるか、() 内に必要な記入をお願いします。

質問1 あなたご自身のことについておたずねします

①性別	1. 男性 2. 女性
②年齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80歳以上
③ご職業	1. 会社員・公務員 2. 自営業・自由業 3. 専業主婦 4. 中学生 5. 高校生 6. 大学生・専門学校生 7. アルバイト・パート 8. 無職 9. その他 ()
④お住まい	※必ず町丁字名までご記入下さい (例えば、甲奴町本郷、甲奴町梶田 など) ()
⑤ご家庭の自動車保有台数	() 台
⑥運転免許の保有	1. 自動車運転免許 2. 二輪免許 3. 原付免許 4. 持っていない
⑦あなたは、自由に使える自動車をお持ちですか	1. いつでも自由に使える 2. ある程度自由に使える 3. 自由に使えないことが多い 4. 使えない・運転しない・できない 5. その他 ()
⑧普段外出されるときに、よく利用する自転車・徒歩以外の交通手段は何ですか。(主なもの2つまでに○)	1. 車(自分で運転) 2. 車(家族の送迎) 3. 車(近所・知人の送迎) 4. バイク・原付 5. 市民バス 6. ふれあいタクシーみらさか 7. 市民タクシー 8. 路線バス 9. 鉄道 10. タクシー 11. その他 ()
⑨同居されている家族	1. ひとり暮らし 2. 配偶者 3. 子 4. 子の配偶者 5. 兄弟・姉妹 6. 父母・義父母 7. 祖父母 8. 孫 9. その他 ()

質問2 同封した「市民バス甲奴町線の運行案内」について、感想やご意見等がございましたら、ご記入ください

.....

.....

.....

.....

質問3 アンケート票を受け取ったときの移動についておたずねします

(1) 移動の目的や出発地、目的地などについて教えてください。

注) 配布地域で選択肢を変更します

①どのバス路線を利用しましたか。(1つに○)

1. 品コース 2. 六ツ宗コース 3. 抜湯コース 4. 太郎丸コース
5. 小童コース 6. 上川(土曜日)コース 7. 宇賀・小童(土曜日)コース

②市民バスを利用した理由は何ですか。(おもなもの2つまでに○)

1. 目的地まで最も早く行けるから 2. 運賃が安いから 3. 時間が正確だから
4. 気軽に利用できるから 5. 楽だから(疲れないから) 6. 安全に移動できるから
7. 他に交通手段がないから 8. その他 ()

③その外出目的は何ですか。(1つに○)

1. 通院 2. 買物 3. 公共施設への訪問 4. 趣味・娯楽 5. 通学 6. 通勤 7. 業務
8. その他 ()

④行き・帰りともに市民バスを利用しましたか。(1つに○)

1. 行き、帰りともに市民バスを利用した 2. 片方は、市民バス以外の手段を利用した
その手段は? (1つに○)
1. タクシー 2. 車(家族の送迎) 3. 車(近所・知人の送迎) 4. 徒歩 5. その他 ()

⑤出発した場所はどこですか。(1つに○)

注) 配布地域で選択肢を変更します

1. 自宅 2. 甲奴支所 3. 甲奴ショッピングセンター 4. 甲奴老人福祉センター
5. 甲奴診療所 6. ジミーカーナビセンター
7. その他 → ■施設名 ()
※「三次市役所」など、施設名から住所が分かる場合は、住所は記入不要です
→ ■住所 ()

⑥目的地はどこですか。(1つに○)

1. 自宅 2. 甲奴支所 3. 甲奴ショッピングセンター 4. 甲奴老人福祉センター
5. 甲奴診療所 6. ジミーカーナビセンター
7. その他 → ■施設名 ()
※「三次市役所」など、施設名から住所が分かる場合は、住所は記入不要です
→ ■住所 ()

⑦目的地へ出発したのは何時頃でしたか。またその目的地までの所要時間はどの程度ですか。

- 出発時間 1. 午前 2. 午後 () 時頃 ■所要時間 約 () 時間 () 分

裏面に続きます

⑧その目的地への訪問回数はどのくらいですか。(1つに○)

- | | | | |
|------------|-----------|-----------|------------|
| 1. 休日を含む毎日 | 2. 平日のみ毎日 | 3. 週3～4回 | 4. 週1～2回 |
| 5. 月2～3回 | 6. 月1回程度 | 7. 年に数回程度 | 8. その他 () |

⑨その目的地へは、何曜日に訪問することが多いですか。(全てに○)

- | | | | | | | | |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. 月曜～金曜 | 2. 月曜 | 3. 火曜 | 4. 水曜 | 5. 木曜 | 6. 金曜 | 7. 土曜 | 8. 日曜 |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|

⑩その目的地へ向かうときに、路線バスや鉄道への乗り換えはありましたか。(1つに○)

1. 乗り換えあり	2. 乗り換えなし		
↓ その手段は？ (1つに○)			

1. 路線バス	2. 鉄道	3. タクシー	4. その他 ()

また、その乗り換え場所は？ (駅名など) ()			

(2) ご自宅からバスに乗るまでについて教えてください

①ご自宅からバスに乗る場所まで、主な移動手段は何ですか。(1つに○)

- | | | | | |
|------------|--------|-----------|-------------|----------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. バイク・原付 | 4. 車(家族の送迎) | 5. 車(近所・知人の送迎) |
| 6. その他 () | | | | |

②ご自宅からバスに乗る場所までの所要時間はどのくらいですか。 約 () 分

(3) 利用された市民バス甲奴町線について教えてください

①甲奴町線をどのくらいの頻度で利用していますか。(1つに○)

- | | | | |
|-----------|-------------|---------|------------|
| 1. 運行日は毎日 | 2. 週に1～2回程度 | 3. 月に数回 | 4. その他 () |
|-----------|-------------|---------|------------|

②甲奴町線の満足度についてお聞きします。


ルート	1. とても満足	2. 満足	3. 不満	4. かなり不満	5. 分からない
運行本数・ダイヤ	1. とても満足	2. 満足	3. 不満	4. かなり不満	5. 分からない
運賃	1. とても満足	2. 満足	3. 不満	4. かなり不満	5. 分からない
車両の乗りやすさ	1. とても満足	2. 満足	3. 不満	4. かなり不満	5. 分からない
待合い場所	1. とても満足	2. 満足	3. 不満	4. かなり不満	5. 分からない
時刻表などの情報提供	1. とても満足	2. 満足	3. 不満	4. かなり不満	5. 分からない
鉄道・路線バスとの乗り継ぎ	1. とても満足	2. 満足	3. 不満	4. かなり不満	5. 分からない

③運行ルートやダイヤなど、甲奴町線の運行情報は、どのように入手されていますか。(2つまでに○)

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. 市などから配布されたチラシ | 2. 公共施設などに置いてあるチラシ |
| 3. 家族・知人から聞くことが多い | |
| 4. その他 () | |

④甲奴町線の料金は、いくらまでなら支払っても良いと思いますか。(1つに○)

- | | | |
|---------|---------|--------------|
| 1. 100円 | 2. 200円 | 3. 300円 |
| 4. 400円 | 5. 500円 | 6. その他 () 円 |

 質問4 甲奴町線の今後のあり方についておたずねします




- 市民バス等の運行経費は、三次市が一部を負担しています。
- 甲奴地域では、7コースの市民バスが運行していますが、極端に利用が少ない路線もあります。

①今後、甲奴町線を維持・存続することについて、どのように考えていますか。(1つに○)

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. 利用者が少なくても続けるべき | 2. 利用者が少なければ減便もしかたがない |
| 3. 利用者が少なければ廃止もしかたがない | 4. その他 () |

②今後、甲奴町線をどのようにすれば良いと思いますか。(あてはまるもの全てに○)


1. 利用者が少ない路線は、減便や廃止、ルート変更などによって運行経費を下げる
2. 利用者が少ない路線は、予約型の路線に変えて、経費を少しでも少なくする
3. 乗客がない場合は、途中で運行を取りやめ、経費を少しでも少なくする
4. 今後も税金を活用して、現在の運行を支え続ける
5. 運賃を値上げし、運賃収入を増やす
6. バスを利用しない住民も、運行経費の一部を負担する(協力金など)
7. できるだけ公共交通を利用するように、地域全体で取り組む
8. その他 ()

 質問5 最後に、公共交通に関する意見や要望、利用促進のアイデア等がございましたら、ご記入ください


質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

路線バス利用者アンケート調査


※以下の質問について、あてはまる番号に○をつけるか、()内に必要な記入をお願いします。

 **質問1 あなたご自身のことについておたずねします**

①性別	1. 男性 2. 女性
②年齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80歳以上
③ご職業	1. 会社員・公務員 2. 自営業・自由業 3. 専業主婦 4. 中学生 5. 高校生 6. 大学生・専門学校生 7. アルバイト・パート 8. 無職 9. その他 ()
④お住まい	※必ず町丁目名までご記入下さい(例えば、向江田町、十日市東1丁目 など) ()市 ()
⑤ご家庭の自動車保有台数	()台
⑥運転免許の保有	1. 自動車運転免許 2. 二輪免許 3. 原付免許 4. 持っていない
⑦あなたは、自由に使える自動車をお持ちですか	1. いつでも自由に使える 2. ある程度自由に使える 3. 自由に使えないことが多い 4. 使えない・運転しない・できない 5. その他 ()
⑧普段外出されるときに、よく利用する自動車・徒歩以外の交通手段は何ですか。(主なもの2つまでに○)	1. 車(自分で運転) 2. 車(家族の送迎) 3. 車(近所・知人の送迎) 4. バイク・原付 5. 市民バス 6. ふれあいタクシーみらさか 7. 市民タクシー 8. 路線バス 9. 鉄道 10. タクシー 11. その他 ()
⑨同居されている家族	1. ひとり暮らし 2. 配偶者 3. 子 4. 子の配偶者 5. 兄弟・姉妹 6. 父母・義父母 7. 祖父母 8. 孫 9. その他 ()

 **質問2 同封した「三次ウェブ号の運行案内」について、感想やご意見等がございましたら、ご記入ください**

.....
.....
.....
.....

 **質問3 アンケート票を受け取ったときの移動についておたずねします**

(1) 移動の目的や出発地、目的地などについて教えてください。

①どのバス路線を利用しましたか。路線名が分かれば教えてください(1つに○)

- | | | | | |
|-------------------|-----------------|---------------------|------------|----------------|
| 1. 作木線 | 2. 赤名線 | 3. 美術幹線 | 4. 下高野山線 | 5. 宮内線 |
| 6. 神野瀬線 | 7. 湯木線 | 8. 上村線 | 9. 敷名(東回)線 | 10. 敷名(東回)線 |
| 11. ウェーブ号(三次経由) | 12. ウェーブ号(八次経由) | 13. 甲山-吉舎-中央病院-三次 | | |
| 14. 甲奴-吉舎-中央病院-三次 | | 15. 甲山営業所-世羅中学前-下戸張 | | 16. 尾道-市-甲山-三次 |

②路線バスを利用した理由は何ですか。(おもなもの2つまでに○)

- | | | |
|-------------------|-----------------|---------------|
| 1. 目的地まで最も早く行けるから | 2. 運賃が安いから | 3. 時間が正確だから |
| 4. 気軽に利用できるから | 5. 楽だから(疲れないから) | |
| 7. 他に交通手段がないから | 8. その他 () | 6. 安全に移動できるから |

③その外出目的は何ですか。(1つに○)

- | | | | | | | |
|------------|-------|-------------|----------|-------|-------|-------|
| 1. 通院 | 2. 買物 | 3. 公共施設への訪問 | 4. 趣味・娯楽 | 5. 通学 | 6. 通勤 | 7. 業務 |
| 8. その他 () | | | | | | |

④行き・帰りともにバスを利用しましたか。(1つに○)

1. 行き、帰りともに路線バスを利用した	2. 片方は、路線バス以外の手段を利用した
	↓
その手段は? (1つに○)	
1. タクシー 2. 車(家族の送迎) 3. 車(近所・知人の送迎) 4. 徒歩 5. その他 ()	

⑤出発した場所はどこですか。(1つに○)

1. 自宅	2. 三次市役所	3. CCプラザ	4. サングリーン
5. 三次中央病院	6. 三次高校	7. 三次工業団地	
8. その他	■施設名 () ※「三次市役所」など、施設名から住所が分かる場合は、住所は記入不要です ■住所 ()		

⑥乗ったバス停はどこですか。

■バス停名 ()

⑦目的地はどこですか。(1つに○)

1. 三次中央病院	
2. その他	■施設名 () ※「三次市役所」など、施設名から住所が分かる場合は、住所は記入不要です ■住所 ()

⑧目的地へ出発したのは何時頃でしたか。またその目的地までの所要時間はどの程度ですか。

■出発時間 1. 午前 2. 午後 () 時頃 ■所要時間 約 () 時間 () 分

⑨その目的地への訪問回数はどのくらいですか。(1つに○)

1. 休日を含む毎日 2. 平日のみ毎日 3. 週3~4回 4. 週1~2回
5. 月2~3回 6. 月1回程度 7. 年に数回程度 8. その他 ()

⑩その目的地へは、何曜日に訪問することが多いですか。(全てに○)

1. 月曜~金曜 2. 月曜 3. 火曜 4. 水曜 5. 木曜 6. 金曜 7. 土曜 8. 日曜

⑪その目的地へ向かうときに、路線バスや市民バス、鉄道への乗り換えはありましたか。(1つに○)

1. 乗り換えあり 2. 乗り換えなし

その手段は? (1つに○)

1. 路線バス 2. 鉄道 3. タクシー 4. 市民バス 5. その他 ()

また、その乗り換え場所は? (駅名など) ()

(2) ご自宅からバスに乗るまでについて教えてください

①ご自宅からバスに乗る場所まで、主な移動手段は何ですか。(1つに○)

1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク・原付 4. 車(家族の送迎) 5. 車(近所・知人の送迎)
6. その他 ()

②ご自宅からバスに乗る場所までの所要時間はどのくらいですか。 約 () 分

(3) 利用された路線バスについて教えてください

①利用されたバス路線をどのくらいの頻度で利用していますか。(1つに○)

1. 運行日は毎日 2. 週に1~2回程度 3. 月に数回 4. その他()

②利用された路線バスの満足度についてお聞きします。

ルート	1. とても満足 2. 満足 3. 不満 4. かなり不満 5. 分からない
運行本数・ダイヤ	1. とても満足 2. 満足 3. 不満 4. かなり不満 5. 分からない
運賃	1. とても満足 2. 満足 3. 不満 4. かなり不満 5. 分からない
車両の乗りやすさ	1. とても満足 2. 満足 3. 不満 4. かなり不満 5. 分からない
待合い場所	1. とても満足 2. 満足 3. 不満 4. かなり不満 5. 分からない
時刻表などの情報提供	1. とても満足 2. 満足 3. 不満 4. かなり不満 5. 分からない
鉄道・市民バスとの乗り継ぎ	1. とても満足 2. 満足 3. 不満 4. かなり不満 5. 分からない

③運行ルートやダイヤなど、路線バスの運行情報は、どのように入手されていますか。(2つまでに○)

1. 市の広報誌 2. 市のホームページ
3. 公共施設に置いてあるチラシなど 4. 家族・友人から聞くことが多い
5. その他 ()

 質問4 路線バスの今後のあり方についておたずねします




- 路線バスの運行経費は、三次市が一部を負担しています。
- 一方、利用者数は減ってきており、バス路線の事業収支は悪化しています。
- バス事業者は、合理化などによる経費の削減に取り組んでいましたが、一部路線では事業収支が改善されず、三次地域から撤退したところもあります。

①今後、路線バスを維持・存続することについて、どのように考えていますか。(1つに○)

1. 利用者が少なくても続けるべき 2. 利用者が少なければ減便もしかたがない
3. 利用者が少なければ廃止もしかたがない 4. その他 ()

②今後、路線バスをどのようにすれば良いと思いますか。(あてはまるもの全てに○)

1. 利用者が少ない路線は、減便や廃止、ルート変更などによって運行経費を下げる
2. 今後も税金を活用してバス会社への補助を続け、現在の運行を続ける
3. 運賃を値上げし、運賃収入を増やす
4. バスを利用しない住民も、運行経費の一部を負担する(協力金(寄付)、回数券の購入など)
5. できるだけ公共交通を利用するように、地域全体で取り組む
6. 利用者が少ない路線は、三次市が運行する市民バスへ移行し、市が主体的にバスを運行する
7. その他 ()

 質問5 最後に、公共交通に関する意見や要望、利用促進のアイデア等がございましたら、ご記入ください

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....


.....

.....

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

ふれあいタクシーみらさか利用者アンケート調査

※以下の質問について、あてはまる番号に○をつけるか、() 内に必要な記入をお願いします。

 質問1 あなたご自身のことについておたずねします	
①性別	1. 男性 2. 女性
②年齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80歳以上
③ご職業	1. 会社員・公務員 2. 自営業・自由業 3. 専業主婦 4. 中学生 5. 高校生 6. 大学生・専門学校生 7. アルバイト・パート 8. 無職 9. その他 ()
④お住まい	※必ず町丁字名までご記入下さい (例えば、三良坂町灰塚、三良坂町長田 など) (広島県三次市三良坂町)
⑤ご家庭の自動車保有台数	() 台
⑥運転免許の保有	1. 自動車運転免許 2. 二輪免許 3. 原付免許 4. 持っていない
⑦あなたは、自由に使える自動車をお持ちですか	1. いつでも自由に使える 2. ある程度自由に使える 3. 自由に使えないことが多い 4. 使えない・運転しない・できない 5. その他 ()
⑧普段外出されるときに、よく利用する自転車・徒歩以外の交通手段は何ですか。(主なもの2つまでに○)	1. 車(自分で運転) 2. 車(家族の送迎) 3. 車(近所・知人の送迎) 4. バイク・原付 5. 市民バス 6. ふれあいタクシーみらさか 7. 市民タクシー 8. 路線バス 9. 鉄道 10. タクシー 11. その他 ()
⑨同居されている家族	1. ひとり暮らし 2. 配偶者 3. 子 4. 子の配偶者 5. 兄弟・姉妹 6. 父母・義父母 7. 祖父母 8. 孫 9. その他 ()

質問2 同封した「ふれあいタクシーみらさか 運行案内」について、感想やご意見等がございましたら、ご記入ください

.....

.....

.....

.....



質問3 ふれあいタクシーを利用した外出についておたずねします

①どんな目的で外出されることが多いですか。(あてはまるもの全てに○)

1. 通院 2. 買物 3. 公共施設への訪問 4. 趣味・娯楽 5. 通学 6. 通勤 7. 業務
8. その他 ()

②外出の目的地はどこが多いですか。(あてはまるもの全てに○)

1. 三良坂支所 2. 三良坂商店街 3. 高場医院 4. 高場クリニック 5. 高本歯科 6. 今井医院
7. J A三次三良坂支店 8. 三良坂コミュニティセンター 9. みらさか福祉センター
10. その他 ※具体的な施設名、住所を記入してください

施設名	住所 (施設名から住所が分かる場合、記入不要)
→	
→	
→	
→	

③行き・帰りともにふれあいタクシーを利用することが多いですか。(1つに○)

1. 行き帰りともに利用する 2. 片方は、ふれあいタクシー以外の手段を利用する
その手段は? (1つに○)
1. タクシー 2. 車(家族の送迎) 3. 車(近所・知人の送迎) 4. 徒歩 5. その他 ()

④近所の人などと誘い合って予約していますか。(1つに○)

1. 誘い合って予約することが多い 2. 1人で予約することが多い
3. その他 ()

⑤どのように帰りの便を予約されていますか。(あてはまるもの全てに○)

1. 行きの便を予約するときに、帰りの便も予約する 2. 外出先から電話して予約する
3. その他 ()

⑥何曜日に外出することが多いですか。(あてはまるもの全てに○)

1. 月曜 2. 水曜 3. 金曜

⑦どの便をよく利用しますか。(あてはまるもの全てに○)

- 【往路(行き)】 1. 8:30 2. 9:30 3. 10:30 4. 13:30
【復路(帰り)】 1. 11:10 2. 12:00 3. 14:10 4. 15:30

⑧ふれあいタクシーを降りてから、路線バスや鉄道へ乗り換えることはありますか。(1つに○)

1. 乗り換えることもある 2. 乗り換えることはない

↓
その手段は？(1つに○)

1. 路線バス 2. 鉄道 3. タクシー 4. その他 ()

また、その乗り換え場所は？(駅名など) ()

質問4 ふれあいタクシーについておたずねします

①ふれあいタクシーを利用する理由は何ですか。(主なもの2つまでに○)

1. 目的地まで最も早く行けるから 2. 料金が安いから 3. 時間が正確だから
4. 気軽に利用できるから 5. 楽だから(疲れないから) 6. 安全に移動できるから
7. 他に交通手段がないから 8. その他 ()

②ふれあいタクシーをどのくらいの頻度で利用していますか。(1つに○)

1. 運行日は毎日 2. 週に1～2回程度 3. 月に数回 4. その他 ()

③ふれあいタクシーに満足していますか。(1つに○)

1. とても満足 2. 満足 3. 不満 4. かなり不満

※「不満」と感じる方におたずねします。その理由は？

.....
.....

④それぞれの項目の満足度についてお聞きします。

行き先	1. とても満足	2. 満足	3. 不満	4. かなり不満	5. 分からない
運行本数・ダイヤ	1. とても満足	2. 満足	3. 不満	4. かなり不満	5. 分からない
運賃	1. とても満足	2. 満足	3. 不満	4. かなり不満	5. 分からない
車両の乗りやすさ	1. とても満足	2. 満足	3. 不満	4. かなり不満	5. 分からない
待合い場所	1. とても満足	2. 満足	3. 不満	4. かなり不満	5. 分からない
時刻表などの情報提供	1. とても満足	2. 満足	3. 不満	4. かなり不満	5. 分からない
鉄道・路線バスとの乗り継ぎ	1. とても満足	2. 満足	3. 不満	4. かなり不満	5. 分からない

⑤運行ルートやダイヤなどの運行情報は、どのように入手されていますか。(2つまでに○)

1. 市などから配布されたチラシ 2. 公共施設などに置いてあるチラシ
3. 家族・知人から聞くことが多い
4. その他 ()

⑥ふれあいタクシーの料金は、いくらまでなら支払っても良いと思いますか。(1つに○)

1. 300円 2. 400円 3. 500円 4. その他 ()円

質問5 ふれあいタクシーの課題についておたずねします



- H19年度の年間利用者数はH17年度と比べると、約600人増えています。
- 1日あたりの平均利用者数は、エリア1(もみじ)で約26人、エリア2(さくら)で約15人となっています(H20年の実績より)。

①ふれあいタクシーを利用するときに困ったこと、改善して欲しいことはありますか。

.....
.....
.....
.....
.....
.....

質問6 最後に、公共交通に関する意見や要望、利用促進のアイデア等がございましたら、ご記入ください

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

市民タクシー利用者アンケート調査

※以下の質問について、あてはまる番号に○をつけるか、() 内に必要な記入をお願いします。

質問1 あなたご自身のことについておたずねします

①性別	1. 男性 2. 女性
②年齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80歳以上
③ご職業	1. 会社員・公務員 2. 自営業・自由業 3. 専業主婦 4. 中学生 5. 高校生 6. 大学生・専門学校生 7. アルバイト・パート 8. 無職 9. その他 ()
④お住まい	※必ず町丁字名までご記入下さい (例えば、栗屋町、上田町 など) (広島県三次市 町)
⑤ご家庭の自動車保有台数	() 台
⑥運転免許の保有	1. 自動車運転免許 2. 二輪免許 3. 原付免許 4. 持っていない
⑦あなたは、自由に使える自動車をお持ちですか	1. いつでも自由に使える 2. ある程度自由に使える 3. 自由に使えないことが多い 4. 使えない・運転しない・できない 5. その他 ()
⑧普段外出されるときに、よく利用する自転車・徒歩以外の交通手段は何ですか。(主なもの2つまでに○)	1. 車(自分で運転) 2. 車(家族の送迎) 3. 車(近所・知人の送迎) 4. バイク・原付 5. 市民バス 6. ふれあいタクシーみらさか 7. 市民タクシー 8. 路線バス 9. 鉄道 10. タクシー 11. その他 ()
⑨同居されている家族	1. ひとり暮らし 2. 配偶者 3. 子 4. 子の配偶者 5. 兄弟・姉妹 6. 父母・義父母 7. 祖父母 8. 孫 9. その他 ()

質問2 市民タクシーについておたずねします

①市民タクシーを利用する理由は何ですか。(主なもの2つまでに○)

1. 目的地まで最も早く行けるから 2. 料金が安いから 3. 時間が正確だから
4. 気軽に利用できるから 5. 楽だから(疲れないから) 6. 安全に移動できるから
7. 他に交通手段がないから 8. その他 ()

②市民タクシーをどのくらいの頻度で利用していますか。(1つに○)

1. 運行日は毎日 2. 週に1～2回程度 3. 月に数回 4. その他 ()

③市民タクシーに満足していますか。(1つに○)

1. とても満足 2. 満足 3. 不満 4. かなり不満

※「不満」と感じる方におたずねします。その理由は？

←

.....

.....

.....

.....

.....

.....

質問3 市民タクシーを利用した外出についておたずねします

①どんな目的で外出されることが多いですか。(あてはまるもの全てに○)

1. 通院 2. 買物 3. 公共施設への訪問 4. 趣味・娯楽 5. 通学 6. 通勤 7. 業務
8. その他 ()

②外出の目的地はどこが多いですか。(あてはまるもの全てに○)

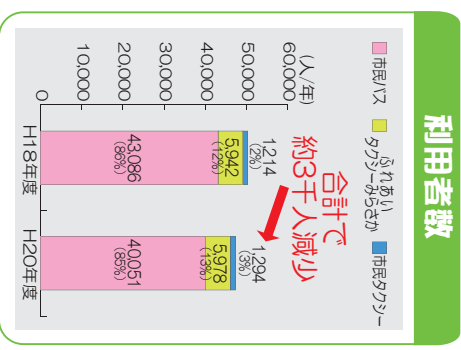
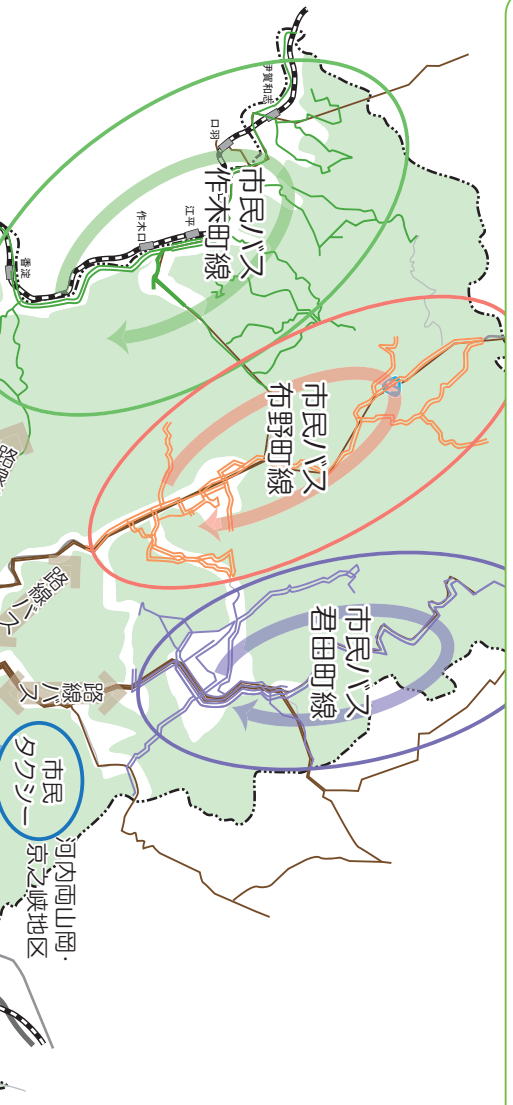
1. 三次市役所 2. 三次中央病院 3. 市立図書館 4. 三次市文化会館
5. 県立みよし公園 6. CCプラザ 7. サングリーン
8. その他 ※具体的な施設名、住所を記入してください

施設名	住所(施設名から住所が分かる場合、記入不要)
→	
→	
→	
→	

●三次市民の皆様へ● 市内には多くの路線バス、市民バスが運行しています！

市民バスなど公共交通の現状

- ◆ **みなさんの移動を支えています**
三次市では、JRや路線バス、市民バスなどが運行されており、皆さんの移動を支えています。
- ◆ **損失分を負担しています**
バスの運行経費は、運賃収入だけではまかなえないため、不足分を市が負担しています。
- ◆ **市民バスには利用者の少ない路線もあります**
1便あたりの利用者が1人を下回る不効率な路線もあります。このような極端に利用が少ない路線については、減便や廃止することもあるかもしれません。
- ◆ **今は自動車、これからは？**
現在は市民の多くが自動車を利用されていますが、高齢になって運転が難しくなったとき、公共交通に頼ることになるかもしれません。
- ◆ **より良い公共交通サービスを検討しています**
そこで三次市では、今後も市民が安心・快適に暮らせるように、限られた財源の中でより良い公共交通サービスを提供できるよう、「三次市地域公共交通総合連携計画」を策定します。



市民タクシー制度 乗り合ってタクシーを利用すれば タクシー料金を市が補助する制度

◆利用組合の設立が必要

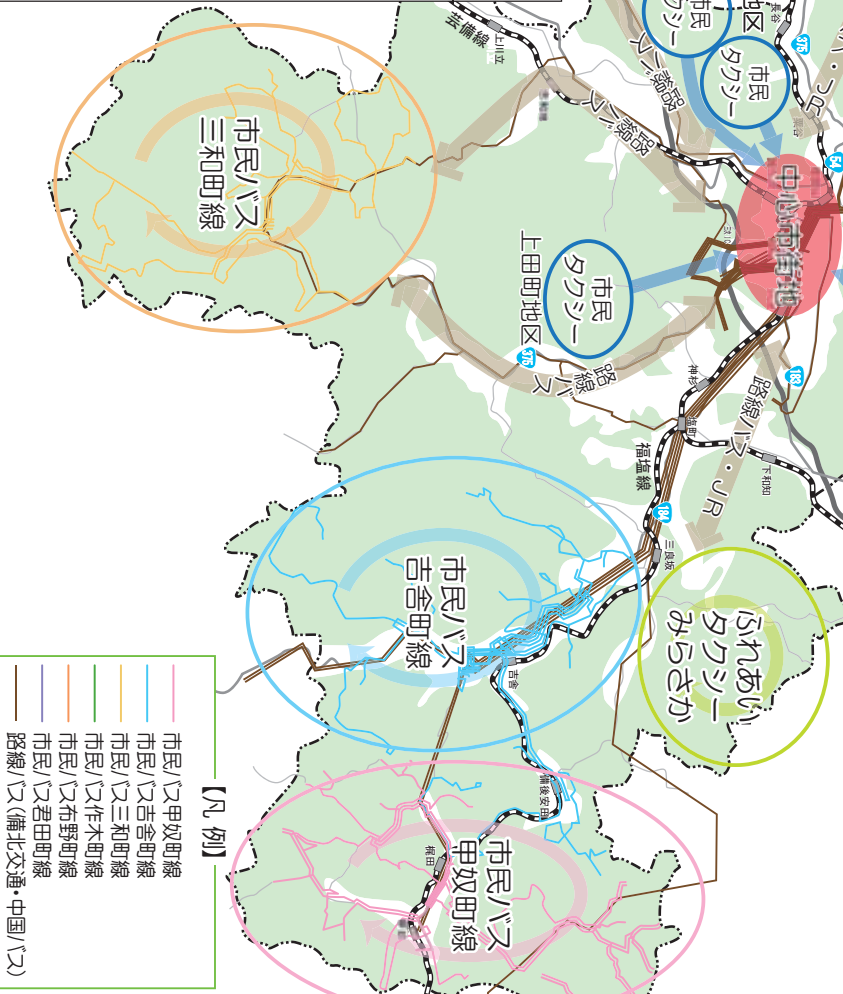
・他の公共交通がない地域で、タクシーによる共同利用を行うために、住民自らが利用組合を設立する

・運行ルートや運行日、料金などの運行方法を利用組合で協議し、決定する

◆補助率は、タクシー料金の1/2

◆詳しい内容については、 下記へお問い合わせ下さい

・問い合わせ
三次市 地域振興部 地域振興課
TEL : 0824-62-6395



市民バス甲奴町線の運行案内

平成21年9月1日現在

JR時刻表

甲奴方面	
5:16	→ 6:09
6:14	→ 7:08
7:40	→ 8:33
11:40	→ 12:33
14:04	→ 14:55
16:37	→ 17:29
18:38	→ 19:30
20:24	→ 21:24
三 次 駅	
7:16	← 6:27
8:41	← 7:39
9:55	← 9:03
13:55	← 13:06
16:54	← 15:59
18:37	← 17:48
20:41	← 19:48
22:31	← 21:42



市民バス利用案内

- ◆**運賃**
均一100円(小学生50円、小学生未満 無料)
・バスを降りるときに、お支払いください。
- ◆**お問い合わせ**
・三次市 地域振興部 地域振興課
☎ 0824-62-6395
・甲奴支所
☎ 0847-67-2121

市民バス 甲奴町線

- 市バス
・抜湯コース
・太郎丸コース
・六ツ宗コース
・品ココース
・宇賀小童コース
・上川コース
- 中国バス
・上下:太郎丸・甲奴・任原
・「甲奴・吉舎・三ツ中・東病院・三次・甲奴・三次」

上川コース [運行日土]

運行日土 運田様宅前台カターセンター

運田様宅前	森集会所	法崎様宅前	太郎丸郷	橋田様宅前	西谷	福田郵便局	セウチ	カター	セウチ									
8:15	→	8:25	→	8:30	→	8:40	→	8:45	→	8:50	→	8:55	→	9:02	→	9:04	→	9:10
12:55	←	12:45	←	12:40	←	12:30	←	12:25	←	12:20	←	12:15	←	12:06	←	12:04	←	12:00

宇賀・小童コース [運行日土]

カターセウチ台カターセンター

セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター
9:10	→	9:14	→	9:16	→	9:20	→	9:25	→	9:34	→	9:38	→	9:42	→	9:44	→	9:48	
13:48	←	13:44	←	13:42	←	13:38	←	13:33	←	13:26	←	13:20	←	13:16	←	13:14	←	13:10	

品ココース [運行日月水木金]

掛谷カターセンター

掛谷	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター
9:30	→	9:33	→	9:38	→	9:43	→	9:48	→	9:53	→	9:57	→	10:01	→	10:03	→	10:05	→	10:10
13:33	←	13:30	←	13:25	←	13:20	←	13:15	←	13:10	←	13:08	←	13:06	←	13:04	←	13:02	←	12:55
14:00	→	14:03	→	14:08	→	14:13	→	14:18	→	14:23	→	14:27	→	14:29	→	14:31	→	14:33	→	14:40
11:33	←	11:30	←	11:25	←	11:20	←	11:15	←	11:10	←	11:08	←	11:06	←	11:04	←	11:02	←	10:55
16:33	←	16:30	←	16:25	←	16:20	←	16:15	←	16:10	←	16:08	←	16:06	←	16:04	←	16:02	←	15:55

抜湯コース [運行日月水木金]

運田様宅前台カターセンター

運田様宅前	森集会所前	法崎様宅前	橋田様宅前	郵便局前	一本杉	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	
8:25	→	8:32	→	8:40	→	8:45	→	8:50	→	8:51	→	8:54	→	8:56	→	8:58	→	9:00	→	9:05		
12:35	←	12:28	←	12:20	←	12:15	←	12:11	←	12:10	←	12:06	←	12:04	←	12:02	←	12:00	←	11:55		
9:30	→	9:37	→	9:45	→	9:50	→	9:55	→	9:56	→	9:59	→	10:01	→	10:03	→	10:05	→	10:10		
13:35	←	13:28	←	13:20	←	13:15	←	13:11	←	13:10	←	13:06	←	13:04	←	13:02	←	13:00	←	12:55		
7:00	→	7:07	→	7:15	→	7:20	→	7:25	→	7:26	→	7:29	→	7:31	→	7:33	→	7:33	→	7:33	→	7:33
14:00	→	14:07	→	14:15	→	14:20	→	14:25	→	14:26	→	14:29	→	14:31	→	14:33	→	14:35	→	14:40		
11:35	←	11:28	←	11:20	←	11:15	←	11:11	←	11:10	←	11:06	←	11:04	←	11:02	←	11:00	←	10:55		
16:35	←	16:28	←	16:20	←	16:15	←	16:11	←	16:10	←	16:06	←	16:04	←	16:02	←	16:00	←	15:55		

小童コース [運行日月火水木金]

掛谷カターセンター

掛谷集会所	小倉店前	子セウチ	原田様宅前	須佐神社	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター
8:00	→	8:07	→	8:15	→	8:20	→	8:23	→	8:27	→	8:29	→	8:31	→	8:33	→	8:38				
12:33	←	12:26	←	12:18	←	12:13	←	12:10	←	12:06	←	12:04	←	12:02	←	12:00	←	11:55				
9:30	→	9:37	→	9:45	→	9:50	→	9:53	→	9:57	→	9:59	→	10:01	→	10:03	→	10:08				
13:33	←	13:26	←	13:18	←	13:13	←	13:10	←	13:06	←	13:04	←	13:02	←	13:00	←	12:55				
14:00	→	14:07	→	14:15	→	14:20	→	14:23	→	14:27	→	14:29	→	14:31	→	14:33	→	14:38				
11:33	←	11:26	←	11:18	←	11:13	←	11:10	←	11:06	←	11:04	←	11:02	←	11:00	←	10:55				
16:33	←	16:26	←	16:18	←	16:13	←	16:10	←	16:06	←	16:04	←	16:02	←	16:00	←	15:55				

六ツ宗コース [運行日月火水木金]

松山様宅前カターセンター

松山様宅前	一宮谷	みちくさの里	富林様宅前	あひな	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター		
7:00	→	7:04	→	7:10	→	7:16	→	7:18	→	7:22	→	7:24	→	7:26	→	7:28	→	7:28	→	7:28	→	7:28	→	7:28
14:00	→	14:04	→	14:10	→	14:16	→	14:18	→	14:22	→	14:24	→	14:26	→	14:28	→	14:30	→	14:35				
11:30	←	11:26	←	11:20	←	11:14	←	11:12	←	11:08	←	11:06	←	11:04	←	11:02	←	11:00	←	10:55				
16:30	←	16:26	←	16:20	←	16:14	←	16:12	←	16:08	←	16:06	←	16:04	←	16:02	←	16:00	←	15:55				
8:30	→	8:34	→	8:40	→	8:46	→	8:48	→	8:52	→	8:54	→	8:56	→	9:00	→	9:05						
12:30	←	12:26	←	12:20	←	12:14	←	12:12	←	12:08	←	12:06	←	12:04	←	12:02	←	12:00						
8:30	→	8:34	→	8:40	→	8:45	→	8:45	→	8:56	→	9:02	→	9:04	→	9:08	→	9:10						
12:40	←	12:36	←	12:30	←	12:25	←	12:21	←	12:14	←	12:12	←	12:08	←	12:04	←	12:02	←	11:55				

太郎丸コース [運行日月火水木金]

太郎丸郷カターセンター

太郎丸郷	内附	橋田様宅前	西谷	沖田様宅前	あひな	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター	セウチ	カター
9:30	→	9:33	→	9:40	→	9:44	→	9:50	→	9:52	→	9:54	→	9:56	→	9:58	→	10:00	→	10:05			
13:30	←	13:27	←	13:20	←	13:16	←	13:10	←	13:08	←	13:06	←	13:04	←	13:02	←	13:00	←	12:55			
8:25	→	8:32	→	8:35	→	8:42	→	8:46	→	8:52	→	8:54	→	8:56	→	9:00	→	9:02	→	9:07			
12:37	←	12:30	←	12:27	←	12:20	←	12:16	←	12:12	←	12:08	←	12:04	←	12:02	←	12:00	←	11:55			
14:00	→	14:07	→	14:10	→	14:17	→	14:21	→	14:23	→	14:26	→	14:31	→	14:33	→	14:37	→	14:42			
11:37	←	11:30	←	11:27	←	11:20	←	11:16	←	11:10	←	11:08	←	11:06	←	11:04	←	11:02	←	10:55			
16:37	←	16:30	←	16:27	←	16:20	←	16:16	←	16:10	←	16:08	←	16:06	←	16:04	←	16:02	←	15:55			

できるだけ市民バスをご利用して、みんなが公共交通を大切に使おう!