

1 市民協働のまちづくりと行政サービスの選択と充実

(1) 市民協働のまちづくり

重点項目	取組内容	主な取組状況(評価)	主な成果(状態変化)	課題
地域づくり	<ul style="list-style-type: none"> 地域の自発的取組の支援 女性・高齢者・若者の活躍支援 多様な市民・団体の情報共有と、つながる場の提供 	<ul style="list-style-type: none"> 地域まちづくりビジョンの見直し(15/19地域) 自主防災組織の組織率100%維持と防災訓練の実施 防災士の育成(防災士ネットワークの組織化) 地域応援隊の編成による地域活動の支援(平成30年度～第3期) 女性・高齢者・若者向け起業セミナー、補助金制度 「アシスタlab.」を開設し、女性活躍支援を充実 子育てしながら働きやすい環境の整備(土曜日午後保育・3歳未満児保育の充実、放課後児童クラブの充実) 介護ボランティア、市民後見人の養成 地域自慢大会による多様な団体の交流 きりまちフェスによる企業間の若者の交流 集落支援員配置による地域のネットワークづくり(11/19地域) 	<ul style="list-style-type: none"> 地域の方々が株主となり生活拠点の機能を果たす「川西郷の駅」、小学校を地域力で守る「青河ブルーリバー」、公共施設の管理運営を担う「元気むらさくぎ」、国際交流や若者による地域おこしの取組が盛んな甲奴町など、特色ある地域づくりが生まれている 地域自慢大会が開催されるなど、市民が主体となった活動が行われ、多様な市民・団体のつながりが生まれている 	<ul style="list-style-type: none"> 元気な高齢者の活躍促進(ボランティア、コミュニティビジネス等) ツナガリ人口の拡大 地域の自発的な取組の拡大 災害対応を中心とする地域の「共助」意識の醸成
市民協働	<ul style="list-style-type: none"> 具体的な取組の場における対話の促進、課題や活動の方向の共有化 徹底した情報公開と市民との情報共有 	<ul style="list-style-type: none"> 対話を重視した人事評価制度の運用による、対話力・共感力・行動力のある職員の育成 地域応援隊の活動による、地域活動の支援、職員の地域活動への参加、育成 情報公開請求の多い行政情報をホームページに掲載 市が設置する委員会等へ公募委員を登用 市公式Facebookの開設による、情報発信力の強化 地域づくり懇談会、未来「夢」懇話会の開催 議会報告会の実施(高校生との意見交換会) 		<ul style="list-style-type: none"> 積極的な情報公開、効果的な情報発信 対話のさらなる徹底

(2) 行政サービスの原点からの見直し

重点項目	取組内容	主な取組状況(評価)	主な成果(状態変化)	課題
選択と実現	<ul style="list-style-type: none"> 「まちづくりの取組の5つの柱」及び「4つの挑戦」を前に進めるための施策の選択と重点化 行政サービスの選択と見直し 	<ul style="list-style-type: none"> 第2次三次市総合計画の改訂(見直し重点項目の設定) 実施計画による重点事業の設定、行政評価による事務事業の点検 「4つの挑戦」関連事業の実行(まちづくりビジョンの見直し、地域ネットワークの組織、アシスタlab.の開設 など) 自主申告会場の集約 選挙投票区の再編(集約) 議会のタブレット端末の導入 金曜日夜間窓口のあり方の検討 地域の拠点づくり(甲奴健康増進施設 など) 	<ul style="list-style-type: none"> 総合計画の市民アンケートから、市民の「しあわせ度」、「暮らしの満足度」の向上が見られた 地域の特色ある活動や定住促進により、人口動態が「社会増」となっている地域がある(H28 6地域、H29 4地域) 選挙投票区の再編により、人員削減や投票所運営経費削減など、効率化が図られている 	<ul style="list-style-type: none"> 総合計画の改訂内容、見直し重点項目に沿った施策の着実な実施 新たな課題への迅速な対応
提供体制	<ul style="list-style-type: none"> 民間委託等の検証と最適な担い手や手法による行政サービス提供 市民の視点に立った行政サービスの向上 定型的業務の安定的で効率的な業務執行体制の構築 	<ul style="list-style-type: none"> 総務事務の委託(他の業務の推進に注力) 3保育所の民間委託の継続(効果検証) 三次市休日夜間急患センター、地籍調査業務、錦水園の民間委託 マイナポータルの運用開始 住民票等コンビニ交付の検討 給食調理場のあり方(施設再編・民間委託の拡大)の検討 地域公共交通のあり方の検討(地域内生活交通検討会の設置) 		<ul style="list-style-type: none"> 民間委託できる可能性のある業務の検討 給食調理場の民間委託について引き続き検討(施設再編含む) 広域処理できる業務等の可能性の検討 ICTによる行政サービス提供の拡大

2 変革力ある市役所組織づくりと健全で安定的な財政運営

(1) スリムでフットワークの良い変革力ある市役所組織づくり

重点項目	取組内容	主な取組状況(評価)	主な成果(状態変化)	課題
組織づくり	<ul style="list-style-type: none"> スリムでフットワークの良い組織と連携強化 変革を続ける組織風土改革 職員の適正な定員管理と総人件費の削減 	<ul style="list-style-type: none"> 各部局のヒアリングを通じた組織・機構の見直し 重要施策に迅速かつ機動的に対応する専門部署の設置 「三次市子どもの未来応援宣言」策定に関する組織横断的プロジェクトの実施 職場事務改善提案の実施 定員管理計画に基づく定員管理(人件費削減, 若手職員の割合増加) 定時退庁日の設定と22時閉庁の実践 対話を重視した人事評価制度の運用による, 対話力・共感力・行動力のある職員の育成 	<ul style="list-style-type: none"> 「三次市子どもの未来応援宣言」の策定により, 地域においても三次市の未来を担うすべての子どもたちを全力で応援する機運が生まれている 女性管理職の登用率が向上しており, 女性が活躍できる職場づくり, 男女共同参画の推進につながっている 	<ul style="list-style-type: none"> 会計年度職員任用制度への対応 適切な定員管理の実施 働き方改革への対応
人材育成	<ul style="list-style-type: none"> 職員のやる気を高める評価制度と能力の向上 女性職員・若手職員の活躍推進 職務の専門性に応じた職務能力の向上 	<ul style="list-style-type: none"> 対話を重視した人事評価制度の運用による, 対話力・共感力・行動力のある職員の育成 地域応援隊の活動を通じた, 対話力・共感力・行動力のある職員の育成 女性管理職, 34歳以下の若手職員の割合増加 専門研修による, 専門能力, 資質の向上 		<ul style="list-style-type: none"> 職員の対話力・共感力・行動力のさらなる向上 育成した職員の効果的な活用 専門性を増す業務に対応する職員の育成 職員が蓄積したノウハウの伝承

(2) 健全で安定的な財政運営と市有資産管理のための財政改革

重点項目	取組内容	主な取組状況(評価)	主な成果(状態変化)	課題
財政改革	<ul style="list-style-type: none"> 積極的な歳入の確保と受益者負担等の適正化 ゼロベースからの支出の見直し 特別会計の経営健全化と, 公営企業会計及び外郭団体等の経営改革 中長期ガイドラインの設定と財政見通しの公表 	<ul style="list-style-type: none"> ふるさと納税の推進による歳入確保 滞納整理事務の集約と収納率の向上 内部管理経費の削減 電力入札による電気料金の削減 簡易水道の公営企業化 下水道事業の公営企業化に向けた取組 外郭団体の健全経営(情報収集, 経営状況の把握) 現年収納率の向上等による特別会計の財政健全化 病院事業の黒字経営継続, 適正な経常収支比率の維持 適正な財政運営による, 各財政指標の堅調な推移 	<ul style="list-style-type: none"> 健全な財政運営により基金残高が増加している 電力入札による電気料金削減効果を, 小中学校へのエアコン整備や住民自治活動費の財源として活用している 市立三次中央病院の地域医療の確保への貢献と経営の健全性確保の取組が評価され, 自治体立優良病院の総務大臣表彰を受賞した 遊休資産の売却がアヲハタ株式会社へのフルーツ栽培拠点の設立につながった(地域雇用, 地域活性化が期待される) 	<ul style="list-style-type: none"> 地方交付税や税収の減少に備えた, 財政健全化の取組の継続 ふるさと納税の効果的な実施による歳入確保 外郭団体の健全経営の継続(自主性の確保) 病院事業の健全経営の継続 災害復旧・復興への対応
資産管理	<ul style="list-style-type: none"> 市有財産の整理統合と計画的な維持管理 既存の公共施設等の徹底活用 	<ul style="list-style-type: none"> 公共施設等総合管理計画に基づく, 公共施設の整理統合(3分の1削減を目標) 売却・譲渡可能な施設の積極的な処分(集会所の地元譲渡, 旧君田農園の民間譲渡等) 公用車管理システムによる公用車の適正使用と事故発生リスクの軽減 公共施設の固定資産台帳の整備, 財務諸表の作成・公表 遊休資産の公売等に取り組んでいる 		<ul style="list-style-type: none"> 市有資産の整理統合, 効果的な利活用の推進 公共施設の維持管理経費の縮減(長寿命化) 公用車の効率的な管理