

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34209	広島県	三次市	都市Ⅱ-1

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			91.7%	89.2%
電話交換			95.2%	92.3%
公用車運転			87.2%	88.2%
し尿収集			99.4%	98.1%
一般ごみ収集			97.8%	96.6%
学校給食(調理)			76.0%	64.3%
学校給食(運搬)			96.8%	89.9%
学校用務員事務			34.8%	33.5%
水道メーター検針			99.4%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.1%	96.5%
調査・集計			97.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	14.6%	委託率(類似団体)	22.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										26.8%	3.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

当市の規模では、担当部局を分散し、事務処理を行うほうが効率的であると判断したため。

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	10	5	50.0%	0		43.5%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	11	10	90.9%	0		49.1%	46.0%
プール	14	5	35.7%	0		53.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		12.5%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		79.8%	74.9%
キャンプ場等	3	2	66.7%	0		67.6%	58.4%
産業情報提供施設	5	5	100.0%	0		72.3%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		42.9%	52.5%
大規模公園	0	0		0		46.9%	38.9%
公営住宅	64	0	0.0%	0		7.9%	9.5%
駐車場	7	7	100.0%	0		45.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	3	3	100.0%	0		42.5%	21.2%
図書館	8	8	100.0%	0		13.1%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	4	4	100.0%	1	専門性が高い業務であるため	29.8%	27.8%
公民館、市民会館	0	0		0		19.7%	21.4%
文化会館	4	4	100.0%	1	指定管理者の業務の支援のため	52.7%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	7	7	100.0%	0		49.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0		82.8%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		74.7%	47.5%
福祉・保健センター	10	8	80.0%	2	業務上必要なため	56.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	7	0	0.0%	6	市として運営すべき施設であるため。	20.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	【参考】	
		実施率(類似団体)	単独クラウド
		10.6%	27.8%
		全国	
		自治体クラウド	単独クラウド
		19.1%	29.8%

実施予定		【参考】	
		実施率(類似団体)	単独クラウド
		10.6%	27.8%
		全国	
		自治体クラウド	単独クラウド
		19.1%	29.8%

検討中		検討状況

未実施		実施しない理由

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	策定予定	策定予定時期

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
31.3%	23.0%

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み	○	作成予定	作成完了予定年度
			平成29年度

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
3.0%	2.6%