

令和3年6月7日  
三次市市民部環境政策課  
三次市福祉保健部健康推進課  
三次市DX推進本部事務局

## LINE AIチャットボットのサービス開始について

AI技術を活用し、LINE上でごみの分別方法や、新型コロナウイルスに関する質問に24時間自動で返答する「AIチャットボット」サービス（自動会話プログラム）のサービスを開始します。

### 開始日

令和3年6月7日（月）

### 機能と利用方法

「三次市LINE公式アカウント」対象メニューのボタンから進みます。

#### 1 新型コロナウイルスQA

- ①「新型コロナ関連情報」を選択
- ②「ワクチン接種QA」を選択

#### 2 ゴみの分別

- ①「ごみの出し方、分別QA」を選択
- ②「ごみ分別QA」を選択



※表示文言、デザイン等は変更となる可能性があります。

### 本件に関するお問い合わせ先



三次市 市民部 環境政策課（環境クリーンセンター）  
（担当／澤，坂口）

電話番号：0824-66-3449 FAX番号：0824-66-3168

E-mail：kankyo@city.miyoshi.hiroshima.jp

三次市 福祉保健部 健康推進課（担当／富野井，塚本）

電話番号：0824-62-6294 FAX番号：0824-62-6382

E-mail：kenko@city.miyoshi.hiroshima.jp

三次市DX推進本部事務局（情報政策課）（担当／東山，宮本）

電話番号：0824-62-6106 FAX番号：0824-62-6235

E-mail：jouhou@city.miyoshi.hiroshima.jp

〒728-8501 広島県三次市十日市中二丁目8番1号