

「三次市広報戦略プラン（案）」に関するご意見とそれに対する三次市の考え方

令和3年3月29日

部署名：経営企画部秘書広報課

「三次市広報戦略プラン（案）」について、令和3年3月1日から3月23日まで三次市のホームページ等を通じてご意見を募集したところ、2通（延べ4件）のご意見いただきました。

お寄せいただいたご意見と、それらに対する三次市の考え方について、以下のとおり取りまとめましたので、ご報告します。なお、取りまとめの都合上、いただいたご意見のうち、パブリックコメントの対象となる事項についてのみ考え方を示させていただきます。

今回、ご意見をお寄せいただきました方々のご協力に厚く御礼申し上げます。

番号	ご意見の概要	件数	三次市の考え方
1	・閲覧者目線に立ったホームページへ 各課がどのような業務を行っているかわからない（主な業務は掲載されているが）ため、各課ごとのページを作成し、業務の紹介や事業の成果などを積極的に情報公開することで市民理解の向上につなげることが重要と考えます。検索欄で検索しないと必要な情報にたどり着けないため、アクセスの工夫、改善を要望します。	1件	業務内容が分かりやすく検索できるように、ページ構成の見直し等を行っていきます。なお、令和5年度から新しいホームページに全面更新する予定であり、ご意見を参考にして、閲覧しやすいホームページとなるようにサイト構成やページレイアウトなどを研究してまいります。
2	・広報戦略を全庁的に推進するための統括組織の設置 現状の広報担当課で取組を全庁的に推進することはできないのでしょうか？広報戦略会議といった形は必要なのでしょうか？	1件	（仮称）広報戦略会議は、広報戦略における全庁的な取組の推進に向けて、各部署間の情報共有、広報計画の調整などを行う上で必要な組織と位置付けています。

番号	ご意見の概要	件数	三次市の考え方
3	<p>・ホームページの充実・機能強化</p> <p>P 9, P 1 3に随時見直しと記載がありますが、実施スケジュールでは令和3～4年度で見直し、令和5年度から公開となっています。随時見直しはするが令和5年度まで公開されないということでしょうか？</p>	1件	<p>ホームページについては、随時見直しを行い、その都度公開しています。実施スケジュールの「ホームページの充実・機能強化」における令和5年度の「公開」については、新しいホームページについてのみの記載に留まっていたため、ご指摘を受けて、記載内容を修正します。</p>
4	<p>本戦略プランについて、推進賛成です。</p> <p>本市は子育て制度など、他県にも誇れる制度がありながら、知名度がないと感じます。農業分野においても、県内随一のアスパラガス産地でありながら、年々生産者が減少しているのは後継者不足が課題なのではなく、広報活動がなされていないことにあると考えます。</p> <p>本プランの中で特に重要と考えるのが、基本戦略3－Ⅱ職員の意識改革とスキル向上です。</p> <p>部署によって差があると感じますが、「広報は広報の仕事」という意識が見え隠れします。制度をつくるだけでそれら施策が我々に伝わってきません。市役所の入り口掲示板や部署のカウンターに資料がおいてありますが、それ以上のものはこちらから問い合わせないといけません。これが常態化しているのではないのでしょうか？ごく一部の人が利用しているため実績はこれで十分、という意識があるように感じます。広く</p>	1件	<p>本戦略プラン策定にあたり、P 4に記載しておりますように、広報における課題として「職員の広報に対する意識」など4点を記載しています。ご指摘も参考にしつつ、P 1 8に記載しております、職員の意識改革とスキルの向上の取組を実行してまいります。</p> <p>なお、ご意見の内容について、個人（意見提出者）が特定される可能性がある記述については非公開とさせていただきます。</p>

番号	ご意見の概要	件数	三次市の考え方
	<p>伝える、という主体的な意欲を感じる事が困難です。 一方で発信をしっかりすればよい、というのも間違いです。 情報量があふれている現在、発信しているつもりでも、受け手は何ら意識していないという状況がほとんどです。媒体から自らが興味を持ったものだけを取り出しているのが現状ではないでしょうか。情報が10年前よりも圧倒的に取得しやすくなったがゆえに、情報格差が生まれ、情報弱者と呼ばれる層が形成されています。市の広報とは、公共サービスに係ることであり、こういった情報格差にかかわらず、広く認知させ、公平な利便性を得るところに主眼があるのではないのでしょうか。そのためには、方法論やノウハウからではなく、情報とは何か、広報とはどうあるべきかという職員の方々の意識改革が最も重要だと考えます。</p>		

<連絡先>

部署名：経営企画部秘書広報課

住所：三次市十日市中二丁目8番1号

電話：0824-62-6396

ファックス：0824-62-6223

電子メール：hisyo@city.miyoshi.hiroshima.jp